

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อไอศกรีม
บลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีน ของคนกรุงเทพมหานคร



แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อไอศกรีมบลิสชาร์ดจากร้านแตรี้ควีนของคนกรุงเทพมหานคร การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ใน ระดับปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ หลักสูตรนานาชาติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการกรอกแบบสอบถามให้ครบทุกส่วนและตรงตามสภาพความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านโดยข้อมูลที่ได้นี้จะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง และข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและถูกใช้เพื่อการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาของท่านในการตอบแบบ สอบถามในครั้งนี้

ส่วนที่ 1: พฤติกรรมการซื้อไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีน ของคนกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ในระยะเวลา 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านได้ซื้อไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีนมาแล้วกี่ครั้ง _____ ครั้ง
2. บุคคลใด ที่ท่านมักจะไปซื้อและทานไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีนด้วย
☐ ไปคนเดียว ☐ ไปกับสมาชิกในครอบครัว ☐ ไปกับเพื่อน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
3. ท่านทานไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีนเมื่อไหร่ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ก่อนอาหารเช้า ☐ หลังอาหารเช้า ☐ ก่อนอาหารกลางวัน ☐ หลังอาหารกลางวัน
☐ ก่อนอาหารเย็น ☐ หลังอาหารเย็น ☐ ตลอดเวลา ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
4. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการซื้อไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีนในแต่ละครั้ง _____ บาท
5. โดยปกติแล้ว ท่านซื้อไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีน จากที่ไหน
ชื่อของห้างสรรพสินค้า (โปรดระบุ) _____ ชื่อของสาขา (โปรดระบุ) _____
6. ในความคิดของท่าน ราคาของไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีนเป็นอย่างไร
☐ ราคาเหมาะสม ☐ ราคาแพงไป
7. ท่านชอบทานไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีนรสชาติใดมากที่สุด (โปรดเรียงลำดับ ตัวเลข 1-8 ตามลำดับการให้ความสำคัญ โดย 1 หมายถึง ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก และ 8 หมายถึง ให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย)
_____ วานิลลา _____ สตรอว์เบอร์รี่ _____ ช็อกโกแลต _____ ชาเขียว
_____ คาราเมล _____ กาแฟ _____ มะม่วง _____ มินต์
8. ท่านชอบใส่ท็อปปิ้งใดในไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีนมากที่สุด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ โอรีโอ ☐ อัลมอนด์ ☐ ข้าวเหนียว ☐ ชีสเค้ก มะม่วง
☐ คิทแคท ☐ งาดำ ☐ ถั่วแดง ☐ บราวนี่
☐ ช็อกโกแลตชิพ ☐ มอคค่า ฟัดจ์ ☐ สตรอว์เบอร์รี่ ☐ สับปะรด ☐ ผลไม้รวม
9. เหตุผลที่ท่านตัดสินใจเลือกซื้อไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีน (โปรดเรียงลำดับ ตัวเลข 1-7 ตามลำดับการให้ความสำคัญ โดย 1 หมายถึง ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก และ 7 หมายถึง ให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย)
_____ มีรสชาติอร่อย _____ มีราคาที่เหมาะสม _____ มีรสชาติและท็อปปิ้งให้เลือกเยอะ
_____ ชื่อเสียงของผลิตภัณฑ์ _____ คุณภาพและการบริการดี _____ โฆษณาและโปรโมชั่นพิเศษ
_____ มีหลายสาขาและสถานที่
10. ท่านทราบข่าวไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีน ผ่านทางช่องทางใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ของคนกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการให้ความสำคัญหรือมีผลต่อการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเลือกไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแควีควีน ของคนกรุงเทพมหานคร	ระดับการให้ความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ						
	สำคัญมากที่สุด (7)	สำคัญมาก (6)	สำคัญพอสมควร (5)	สำคัญ (4)	ค่อนข้างสำคัญ (3)	สำคัญน้อย (2)	ไม่สำคัญ (1)
	ปัจจัยด้านสินค้า						
	มีรสชาติอร่อย						
	คุณภาพของสินค้า						
	มีรสชาติหลากหลาย						
	มีที่อบปิ้งหลากหลาย						
	ชื่อเสียงของผลิตภัณฑ์						
	รูปแบบของผลิตภัณฑ์ (ความคงทนของบรรจุภัณฑ์)						
	ปัจจัยด้านราคา						
มีราคาที่เหมาะสม							
มีราคาที่หลากหลาย							
ปัจจัยด้านสถานที่							
มีหลายสาขา							
มีหลายสถานที่							
ปัจจัยด้าน							

การส่งเสริม							
ส่วนลดพิเศษในวันหยุดหรือวันพิเศษ							
ส่วนลดพิเศษจากการเป็นลูกค้าของบริการนั้นๆ (Samsung Galaxy Gift, DTAC, Rabbit Line Pay, Rabbit Card)							
ส่วนลดพิเศษจากการวางขายผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่เป็นครั้งแรก							
ปัจจัยด้านอื่นๆ							
การให้บริการรวดเร็ว							
การให้บริการจากพนักงานดี							

ส่วนที่ 3: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-39 ปี
☐ 40-59 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป
- ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- สถานภาพบุคคล ☐ โสด ☐ แต่งงานแล้ว ☐ หย่าร้าง ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
- อาชีพ ☐ นักเรียน ☐ พนักงานรัฐ/เอกชน ☐ พนักงานอิสระ/เจ้าของกิจการ ☐ ว่างาน
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001-20,000 บาท
☐ 20,001-30,000 บาท ☐ มากกว่า 30,000 บาท
- ท่านชอบทานไอศกรีมหรือไม่ ☐ ชอบ ☐ ไม่ชอบ
- ในระยะเวลา 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านได้ซื้อไอศกรีมกี่ครั้ง _____ ครั้ง
- บุคคลใด ที่ท่านมักจะไปซื้อและทานไอศกรีมด้วย

☐ ไปคนเดียว ☐ ไปกับสมาชิกในครอบครัว ☐ ไปกับเพื่อน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

10. ท่านทานไอศกรีมเมื่อไหร่ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ก่อนอาหารเช้า ☐ หลังอาหารเช้า ☐ ก่อนอาหารกลางวัน ☐ หลังอาหารกลางวัน
☐ ก่อนอาหารเย็น ☐ หลังอาหารเย็น ☐ ตลอดเวลา ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

11. ทำไมท่านถึงเลือกทานไอศกรีม (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ชอบทานของหวาน
☐ รสชาติอร่อย
☐ กินแล้วมีความสุข
☐ กินแล้วช่วยให้หายเครียด
☐ สามารถกินระหว่างทำกิจกรรมอื่นๆได้
☐ มีสารอาหารมากกว่าขนมประเภทอื่นๆ
☐ สามารถกินเมื่อไหร่ก็ได้ ที่ไหนก็ได้
☐ สามารถช่วยคลายความร้อนได้
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

12. ไอศกรีมในฝันที่ท่านอยากทานเป็นอย่างไร (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 4: ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะอื่นๆที่มีต่อไอศกรีมบลิสชาร์ด จากร้านแตรี้ควีน (เช่น รสชาติ, ราคา, สถานที่, การบริการ, โปรโมชั่น)

*** ขอขอบคุณที่เข้าร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***