

# แบบสอบถามผลกระทบของบริการส่งอาหาร ต่อร้านสะดวกซื้อ 7-11

แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการ และ เป็นการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ บริการส่งอาหาร(Food Delivery) และ ร้านสะดวกซื้อ 7-11 เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุพฤติกรรมของผู้บริโภค (หมายเหตุ: ในการทำแบบสอบถามครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาและทำการวิจัยในวิชา EE489 เท่านั้น ไม่มีผลประโยชน์ทางด้านการค้าหรืออื่นๆสิ่งใด)

\* Required

## Section 1: คำถามทั่วไป

1.1) เพศ \*

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

1.2) อายุ \*

- ☐ ต่ำกว่า 18
- ☐ 18 - 24
- ☐ 25 - 34
- ☐ 35 - 45
- ☐ มากกว่า 45

Pre-fill responses, then click "Get link"

## 1.3) สถานภาพสมรส \*

- ☐ โสด
- ☐ สมรส
- ☐ หม้าย
- ☐ หย่า
- ☐ แยกกันอยู่

## 1.4) อาชีพ \*

- ☐ นักเรียน / นักศึกษา
- ☐ ข้าราชการ
- ☐ พนักงานเอกชน
- ☐ เจ้าของธุรกิจ
- ☐ แม่บ้าน
- ☐ ว่างาน / เกษียณ
- ☐ Other:

## 1.5) รายได้ต่อเดือน \*

- ☐ น้อยกว่า 20,000 บาท
- ☐ 20,000 - 29,999 บาท
- ☐ 30,000 - 39,999 บาท
- ☐ 40,000 - 49,999 บาท
- ☐ 50,000 - 59,999 บาท
- ☐ มากกว่า 60,000 บาท

Pre-fill responses, then click "Get link"

1.6) ลักษณะที่อยู่อาศัย \*

- ☐ บ้าน
- ☐ คอนโด
- ☐ อะพาร์ตเมนต์
- ☐ Other:

1.7) จำนวนสมาชิกในครัวเรือน \*

Your answer

1.8) ตอนนี้คุณอาศัยอยู่ในกรุงเทพหรือไม่ \*

- ☐ ใช่
- ☐ ไม่ใช่

1.9) ถ้าใช่ คุณอาศัยอยู่เขตไหนของกรุงเทพ

Choose ▼

## Section 2: พฤติกรรมการซื้ออาหาร

**\*\*โปรดทราบว่าอาหารพร้อมทานที่จะกล่าวถึงในข้อต่อไป หมายถึงอาหารกล่องแช่เย็น อาหารแช่แข็งและอาหารปรุงสด(เฉพาะสาขา)เท่านั้น ไม่รวมของทานเล่นเช่น แชนด์วิช ไส้กรอก ซาลาเปา ข้าวปั้นและอื่นๆ \*\*บริการส่งอาหาร(Food Delivery Service) หมายถึง บริการส่งอาหารจากแอปพลิเคชัน Grab, Line Man, Food Panda, GET และอื่นๆ \***

- ☐ รับทราบ

Pre-fill responses, then click "Get link"

**\*\*เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมผู้บริโภค ดังนั้นขอให้ผู้ทำแบบสอบถามตอบคำถามตามพฤติกรรมก่อน COVID-19 \***

☐ รับทราบ

**2.1) โดยปกติคุณซื้ออาหารพร้อมทานจาก 7-11 ก็กี่ครั้งต่อสัปดาห์ \***

- ☐ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ ไม่ซื้อเลย

**2.2) โดยปกติคุณซื้ออาหารจากบริการส่งอาหาร กี่ครั้งต่อสัปดาห์ \***

- ☐ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์
- ☐ ไม่ซื้อเลย

**2.3) จากสองบริการข้างต้นคุณใช้บริการใดมากกว่ากัน ต่อสัปดาห์ \***

- ☐ 7-11
- ☐ บริการส่งอาหาร

Section 3: พฤติกรรมการซื้ออาหารพร้อมทานจาก 7-11

Pre-fill responses, then click "Get link"

3.1) คุณซื้ออาหารพร้อมทานจาก 7-11 ในช่วงเวลาใดมากที่สุด \*

- ☐ เช้า (6.00 - 11.00น.)
- ☐ กลางวัน (11.00 - 13.00น.)
- ☐ บ่าย (13.00 - 16.00 น.)
- ☐ เย็น/ค่ำ (17.00 - 22.00น.)
- ☐ กลางคืน (หลัง 22.00น. เป็นต้นไป)

3.2) โดยปกติคุณรับประทานอาหารพร้อมทาน 7-11 ที่ใด \*

- ☐ ที่บ้าน/ใกล้บ้าน
- ☐ ที่ทำงาน/ใกล้ที่ทำงาน
- ☐ ที่โรงเรียน มหาวิทยาลัย/ใกล้โรงเรียน มหาวิทยาลัย
- ☐ ไม่รับประทานอาหารพร้อมทานจาก 7-11

3.3) คุณรับประทานอาหารพร้อมทานจาก 7-11 กับใคร \*

- ☐ คนเดียว
- ☐ เพื่อน
- ☐ เพื่อนที่ทำงาน
- ☐ ครอบครัว
- ☐ แฟน
- ☐ Other:

Pre-fill responses, then click "Get link"

3.4) หากคุณมีจุดประสงค์ไป 7-11 เพื่อซื้อของอื่นๆ หรือใช้บริการต่างๆ แต่ไม่ใช่อาหารพร้อมทาน มีโอกาสที่คุณจะซื้ออาหารพร้อมทานกลับไปด้วยอย่างน้อยแค่ไหน \*

|             | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |            |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
| มีโอกาสน้อย | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | มีโอกาสมาก |

Pre-fill responses, then click "Get link"

3.5) โปรดให้คะแนนความพึงพอใจต่อบริการเหล่านี้ของอาหารพร้อมทานใน 7-11 ในด้านต่างๆ \*

|                          | พอใจน้อยที่สุด        | พอใจน้อย              | พอใจปานกลาง           | พอใจมาก               | พอใจมากที่สุด         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ความหลากหลายของอาหาร     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ความสดใหม่               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| รสชาติ                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ปริมาณของอาหาร           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ความสะดวก                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ความรวดเร็วของบริการ     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| วิธีการชำระเงิน          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การเข้าถึง/ เดินทางสะดวก | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ความคุ้มค่าของราคา       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| โปรโมชั่น                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| โภชนาการอาหารเพื่อสุขภาพ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| บริการ 24 ชั่วโมง        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Section 4: Food delivery consumption behavior

Pre-fill responses, then click "Get link"

## 4.1) คุณใช้บริการส่งอาหารในช่วงเวลาใดมากที่สุด \*

- ☐ เช้า (6.00 - 11.00น.)
- ☐ กลางวัน (11.00 - 13.00น.)
- ☐ บ่าย (13.00 - 16.00 น.)
- ☐ เย็น/ค่ำ (17.00 - 22.00น.)
- ☐ กลางคืน (หลัง 22.00น. เป็นต้นไป)

## 4.2) โดยปกติคุณใช้บริการส่งอาหารที่ใด \*

- ☐ ที่บ้าน/ใกล้บ้าน
- ☐ ที่ทำงาน/ใกล้ที่ทำงาน
- ☐ ที่โรงเรียน มหาวิทยาลัย/ใกล้โรงเรียน มหาวิทยาลัย
- ☐ ไม่รับประทานอาหารพร้อมทานจาก 7-11

## 4.3) คุณใช้บริการส่งอาหารเวลาอยู่กับใครเป็นส่วนใหญ่ \*

- ☐ คนเดียว
- ☐ เพื่อน
- ☐ เพื่อนที่ทำงาน
- ☐ ครอบครัว
- ☐ แฟน
- ☐ Other:

Pre-fill responses, then click "Get link"

#### 4.4) โปรดให้คะแนนความพึงพอใจต่อปัจจัยเหล่านี้ของบริการส่งอาหาร ในด้านต่างๆ \*

|                          | พอใจน้อยที่สุด        | พอใจน้อย              | พอใจปานกลาง           | พอใจมาก               | พอใจมากที่สุด         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ความหลากหลายของอาหาร     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ความสดใหม่               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| รสชาติ                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ปริมาณของอาหาร           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ความสะอาด                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ความรวดเร็วของบริการ     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| วิธีการชำระเงิน          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การเข้าถึง/ เดินทางสะดวก | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ความคุ้มค่าของราคา       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| โปรโมชั่น                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| โภชนาการอาหารเพื่อสุขภาพ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| บริการ 24 ชั่วโมง        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Section 5: Food delivery vs 7-eleven

Pre-fill responses, then click "Get link"

## 5.1) จงให้คะแนนเพื่อเปรียบเทียบระหว่าง "บริการส่งอาหาร" กับ "อาหารพร้อมทานใน 7-11"

\*

|                          | 7-11 ดีกว่ามาก        | 7-11 ดีกว่า           | เสมอกัน               | บริการส่งอาหารดีกว่า  | บริการส่งอาหารดีกว่ามาก |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| ความหลากหลายของอาหาร     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ความสดใหม่               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| รสชาติ                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ปริมาณของอาหาร           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ความสะดวก                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ความรวดเร็วของบริการ     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| วิธีการชำระเงิน          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| การเข้าถึง/ เดินทางสะดวก | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| ความคุ้มค่าของราคา       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| โปรโมชั่น                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| โภชนาการอาหารเพื่อสุขภาพ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| บริการ 24 ชั่วโมง        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |

## Section 6: Promotion

Pre-fill responses, then click "Get link"

6.1) คุณคิดว่า โปรโมชันของ บริการส่งอาหารมีผลต่อการตัดสินใจในการซื้ออาหาร ready to eat ของ 7-eleven ไหม \*

☐ มี

☐ ไม่มี

6.2) โปรโมชันของ food delivery service \*

|                                                | มีผลน้อยมาก           | มีผลน้อย              | มีผลมาก               | มีผลมากที่สุด         |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ซื้อ 1 แกรม 1 จากร้านค้าที่ร่วมรายการ          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ฟรีค่าส่ง                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ลดราคาอาหารเป็นเปอร์เซ็นต์                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| โปรโมชันพิเศษเฉพาะของบริการส่งอาหารยี่ห้ออื่นๆ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6.3) ถ้า food delivery service ไม่มีโปรโมชัน คุณจะยังใช้บริการส่งอาหารอยู่หรือไม่ (ก่อน COVID-19) \*

|              | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |           |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| ไม่ใช้แน่นอน | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ใช้แน่นอน |

Section 7: ความคิดเห็นต่อแอปพลิเคชันของบริการส่งอาหาร

Pre-fill responses, then click "Get link"

## 7.1) คุณเห็นด้วยอย่างน้อยแค่ไหนกับความคิดเห็นต่อไปนี้ \*

|                                                                              | น้อยที่สุด            | น้อย                  | ปานกลาง               | มาก                   | มากที่สุด             |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| แอปพลิเคชัน<br>ของบริการส่ง<br>อาหารใช้ง่าย<br>และไม่มีปัญหา<br>ต่อการใช้งาน | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| อาหารที่ได้รับ<br>จะเหมือนกับรูป<br>ที่คุณได้เห็น                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| การส่งอาหาร<br>ผ่านมือถือจะ<br>ช่วยประหยัด<br>เวลากว่าไปซื้อ<br>เอง          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| บริการส่ง<br>อาหารมีความ<br>น่าไว้วางใจเชื่อถือ<br>ได้                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| คุณยอมที่จะ<br>จ่ายมากขึ้น<br>หากได้รับ<br>อาหารถึงหน้า<br>บ้าน              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| คุณสั่งอาหาร<br>ผ่านมือถือ เพื่อ<br>จะลองอาหาร<br>ใหม่ๆ                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| คุณยอมจ่าย<br>มากขึ้นเพื่อให้<br>อาหารที่สด<br>ใหม่                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Section 8: ความเชื่อที่มีต่ออาหารพร้อมทาน 7-11

Pre-fill responses, then click "Get link"

## 8.1) คุณเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้จริงมากน้อยเพียงใดสำหรับคุณ \*

|                                                                           | ไม่จริงเลย            | ไม่ค่อยจริง           | ปานกลาง               | จริง                  | จริงที่สุด            |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| อาหารพร้อมทานไม่ติดต่อสุขภาพ                                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| คุณยอมจ่ายมากขึ้นให้กับอาหารพร้อมทานหากมีเมนูโปรดของคุณ                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| คุณซื้ออาหารพร้อมทานเพราะประหยัดเวลา                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| คุณเลือกอาหารพร้อมทานจาก 7-11 เพราะทุกกล่องมีมาตรฐานเหมือนกัน (ในทุกสาขา) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| คุณมักซื้ออาหารพร้อมทานมากกว่าอาหารสด เพื่อเก็บไว้ทานในมื้ออื่นๆ          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Get link

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Google Forms

Pre-fill responses, then click "Get link"