

แบบสอบถามเรื่องปัจจัยในการเลือกรับบริการ Netflix

แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ Netflix ของผู้คนในประเทศไทย เพื่อนำมาวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำปริญญาโท ในระดับปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ หลักสูตรนานาชาติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการกรอกแบบสอบถามให้ครบทุกส่วนและตรงตามความเป็นจริงตามความเห็นของท่าน ความคิดเห็นจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งข้อมูลส่วนตัวและความคิดเห็นของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยและใช้ในการวิจัยเท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสอบถามครั้งนี้

1. คุณ subscribe Netflix อยู่หรือไม่

Mark only one oval.

ใช่ *Skip to question 2*

ไม่ใช่

ชุดคำถามสำหรับผู้ใช่

2. คุณกำลังใช้ package ใด

	มือถือ	พื้นฐาน	มาตรฐาน	พรีเมียม
ค่าบริการรายเดือน	99 บาท	279 บาท	349 บาท	419 บาท
รับชมได้ในรูปแบบ HD	×	×	✓	✓
รับชมได้ในรูปแบบ Ultra HD	×	×	×	✓
รับชมในแอปมือถือและทีวี	×	✓	✓	✓
รับชมได้ในโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต	✓	✓	✓	✓
จำนวนหน้าจอที่รับชมได้พร้อมกัน	1	1	2	4

Mark only one oval.

- มือถือ (Mobile) 99 บาท
- พื้นฐาน (Basic) 279 บาท
- มาตรฐาน (Standard) 349 บาท
- พรีเมียม (Premium) 419 บาท

3. คุณชำระค่าบริการตามรูปแบบใด

Mark only one oval.

- ชำระค่าบริการเองเต็มจำนวน // จ่ายอยู่คนเดียว :(
- แชร์ค่าบริการกับผู้อื่น // หาง่าย
- ไม่ได้ชำระค่าบริการ (มีผู้อื่นชำระให้) // สายฟรี

4. จำนวนคนที่แชร์ account ร่วมกับคุณ (รวมตัวคุณด้วย)

Mark only one oval.

- 1 คน
- 2 คน
- 3 คน
- 4 คน
- มากกว่า 4 คน

5. ให้คะแนนปัจจัยที่ทำให้คุณเลือกใช้ package ข้างต้น (3 = ส่งผลมาก, 2 = ส่งผลปานกลาง, 1 = ส่งผลน้อย, 0 = ไม่ส่งผลเลย) (ให้คะแนนซ้ำได้)

Mark only one oval per row.

	3	2	1	0
ราคา package	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
คุณภาพความละเอียดในการรับชม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนหน้าจอที่รับชมได้พร้อมกัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ปัจจัยนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น

7. อุปกรณ์ที่คุณใช้ในการรับชม Netflix (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

Check all that apply.

- Smart TV
- Computer
- Smartphone
- Tablet / iPad
- Notebook / Laptop

Other: _____

8. คุณใช้เวลาในการรับชม Netflix กี่ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ (กรุณาตอบเป็นตัวเลข ตัวอย่างเช่น: 1, 2, 2.5, 10)

9. ประเภทผลิตภัณฑ์ที่คุณรับชม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

Check all that apply.

Netflix Original

ภาพยนตร์

ซีรีส์

Other: _____

Skip to question 10

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

10. เพศ

Mark only one oval.

ชาย

หญิง

Other: _____

11. อายุ

Mark only one oval.

น้อยกว่า 20 ปี

21-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

มากกว่า 50 ปี

12. อาชีพ

Mark only one oval.

- นักเรียน/ นักศึกษา
- รับราชการ
- พนักงานบริษัท
- ธุรกิจส่วนตัว
- Other: _____

13. รายได้ต่อเดือน

Mark only one oval.

- น้อยกว่า 10,000
- 10,000 - 20,000
- 20,001 - 35,000
- 35,001 - 50,000
- มากกว่า 50,000

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms