

An isometric illustration in shades of blue and purple. It features a large laptop with a line graph on its screen, a smartphone on a pedestal with a person interacting with it, and various floating icons like coins and arrows. The background is a dark blue gradient with small white stars.

Role of Digital marketing in Ecommerce

AGENDA

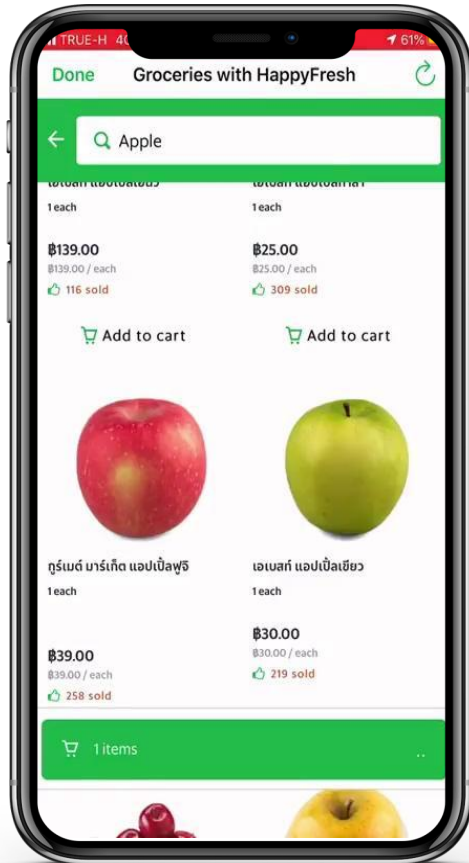
1. What is Ecommerce and E-commerce landscape
 - journey of e-commerce
 - Introducing e-commerce landscape
 - how digital marketing play an important role in e-commerce journey
2. Digital marketing funnel & platform
 - What and Why digital marketing
 - Digital media channel
 - marketing funnel and objective
 1. Awareness
 2. Engagement
 3. Traffic
 4. Conversion — message / purchase
3. How to optimize marketing budget toward ecommerce goal
 - Key important metric
 - use case of how we allocate the money

0

Grocery Shopping changes from Offline store...



To be Online Shopping on Website or Mobile



The Product delivered at your door front



People change their purchase behavior

Brick and mortar shopping experience...



...is unable to meet the new shopper demands

Speed



Convenience



Flexibility



Personalized experience



Social interaction



Instant feedback



Seamless experience in shopping



designed by freepik

Ecommerce Activity Online

JAN
2020

ECOMMERCE ACTIVITIES

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO REPORT PERFORMING EACH ACTIVITY IN THE PAST MONTH



THAILAND

SEARCHED ONLINE FOR
A PRODUCT OR SERVICE
TO BUY (ANY DEVICE)



global
web
index

90%

VISITED AN ONLINE
RETAIL STORE ON THE
WEB (ANY DEVICE)



global
web
index

85%

PURCHASED A
PRODUCT ONLINE
(ANY DEVICE)



global
web
index

82%

MADE AN ONLINE
PURCHASE VIA A LAPTOP
OR DESKTOP COMPUTER



we
are
social

34%

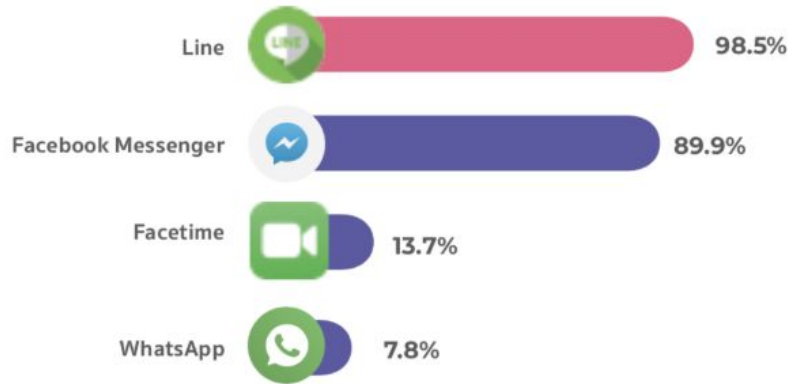
MADE AN ONLINE
PURCHASE VIA A
MOBILE DEVICE



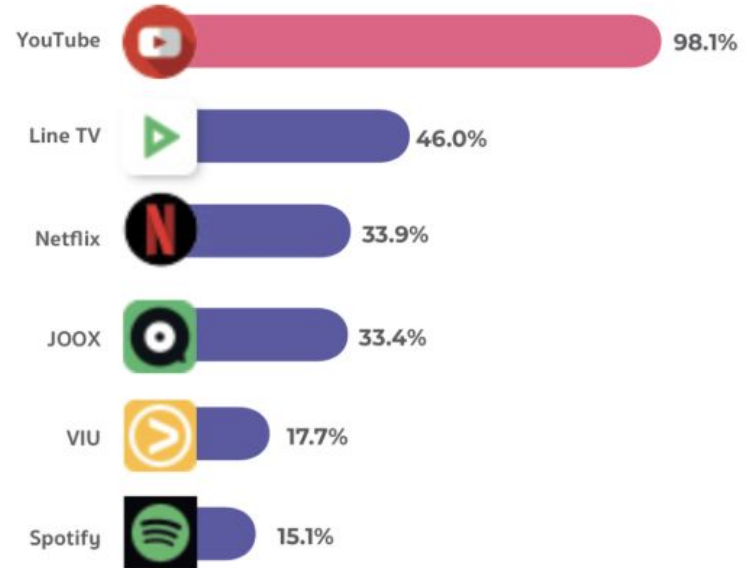
69%

Digital Channel trend in 2020

Communication channel trend

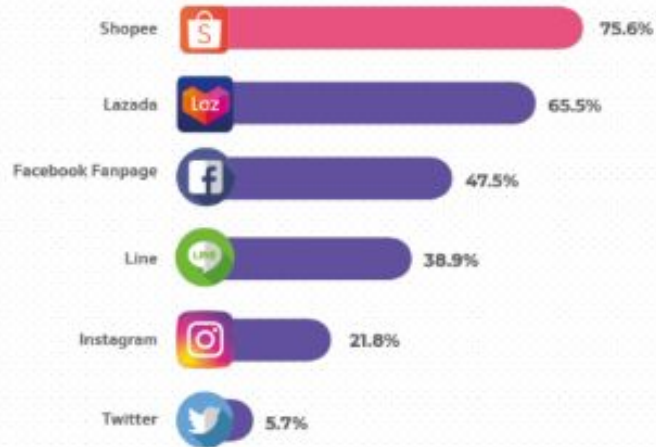


Entertainment media channel trend

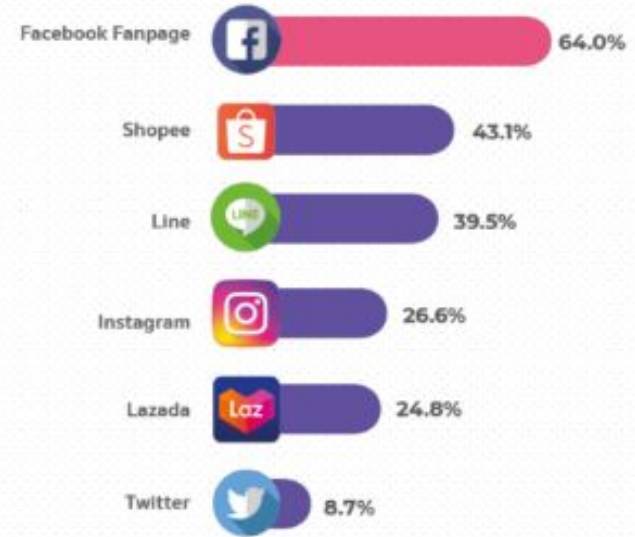


Marketplace trend - 2019

Top Buying Chanel for Online Marketplace



Top Selling Chanel for Online Marketplace



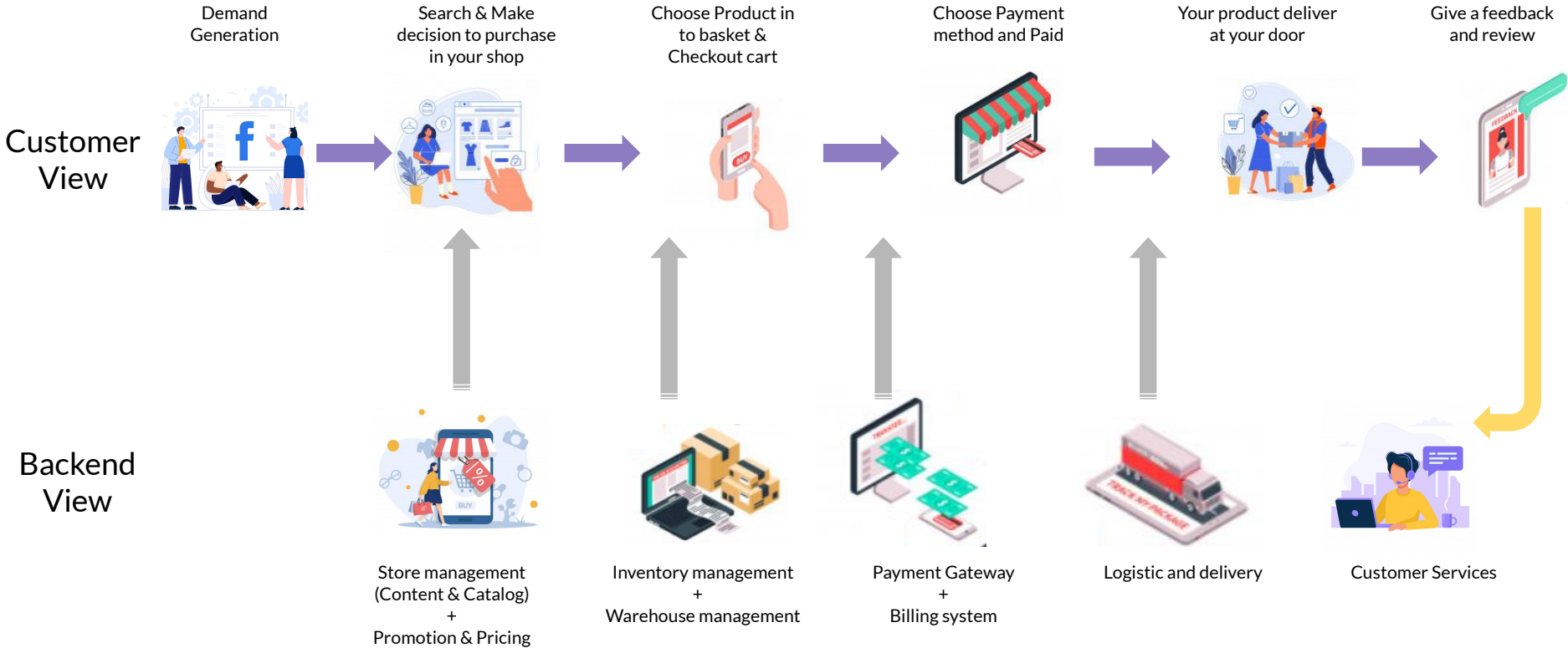
“E-Commerce or (Electronic commerce) is any activity of buying and selling goods or services via internet either through mobile or Desktop”

What is E-Commerce

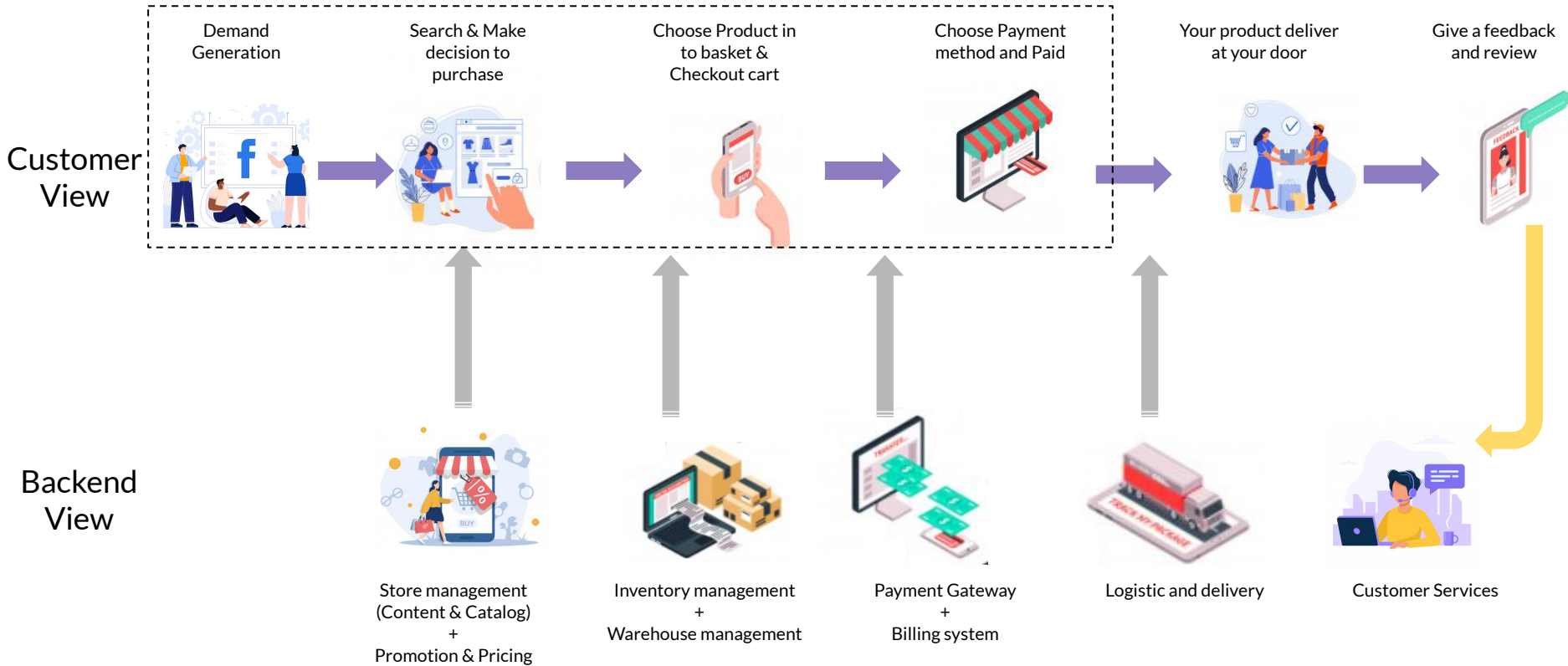
There are 4 main models of Ecommerce

1. B2B (Business to Business)
2. B2C (Business to Customer)
3. C2B (Customer to Business)
4. C2C (Customer to Customer)

E-Commerce ecosystem



E-Commerce ecosystem



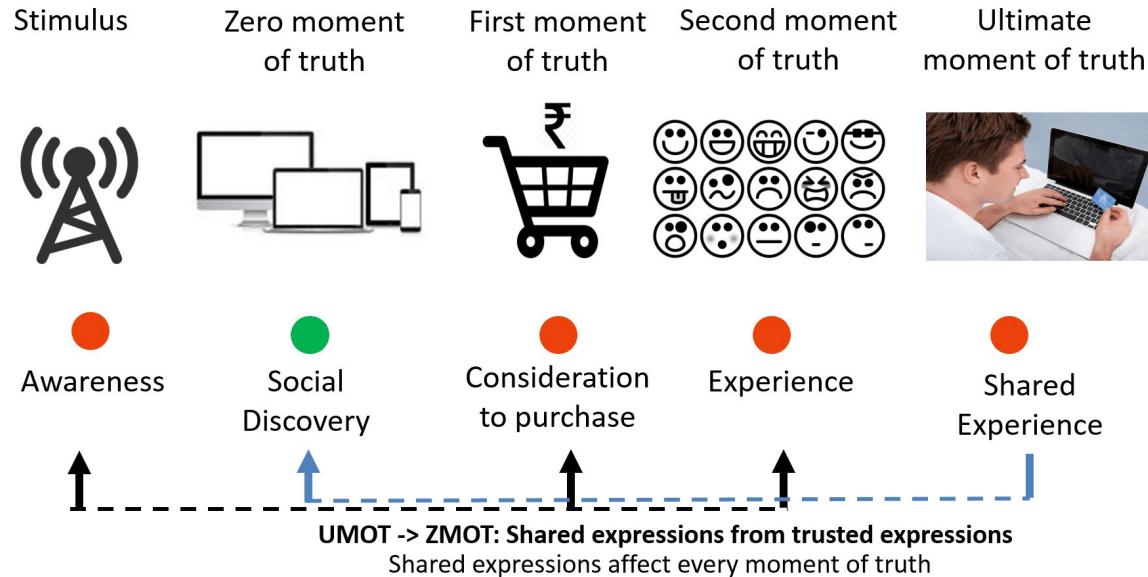
Customer journey in Ecommerce

All experiences that customer has over your store



Moments of Truth in the Customer Journey

“Moments of Truth” are key decisions, Customers make during their customer journey



What drive ecommerce sale growth

1. Inventory availability
2. Promotion & Pricing
3. Digital & Performance Marketing
4. UX / UI (Store Front)

What is Digital and Performance Marketing

“Performance marketing” is online/digital marketing that advertisers have to pay for measurable result including click, impression, sale, etc.



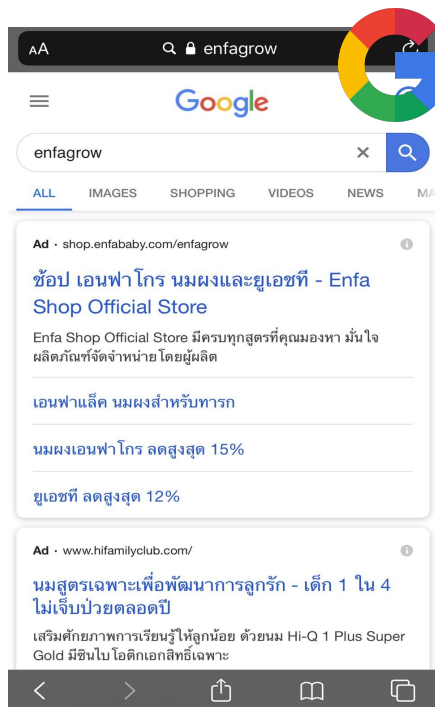
A+ Genius Baby
Sponsored · 🌐

ดูแลกันทั้งครอบครัว สะอาดปลอดภัยกันทั้งบ้านด้วยเดทтол Family set ❤️ พิเศษ ส่งฟรี! ไปช้อปเลย! ผ่าน แอป A+ 🛒 คลิก 👉
<https://bit.ly/3fb9pzM>

กลับเข้าบ้านอย่างไร ให้มั่นใจว่าปลอดภัย

OPEN IN APP
สะอาดปลอดภัยกันทั้งบ้านด้วยเดทтол Family set! [Shop Now](#)

👍 11 1 Share



AA enfagrow

Google

enfagrow

ALL IMAGES SHOPPING VIDEOS NEWS MA

Ad · shop.enfababy.com/enfagrow

ช้อป เอนฟา โกร นมผงและยูเอชที - Enfa Shop Official Store

Enfa Shop Official Store มีครบทุกสูตรที่คุณมองหา มั่นใจผลิตภัณฑ์จัดจำหน่ายโดยผู้ผลิต

เอนฟาแล็ค นมผงสำหรับทารก

นมผงเอนฟา โกร ลดสูงสุด 15%

ยูเอชที ลดสูงสุด 12%

Ad · www.hifamilyclub.com/

นมสูตรเฉพาะเพื่อพัฒนาการลูกรัก - เด็ก 1 ใน 4 ไม่เจ็บป่วยตลอดปี

เสริมศักยภาพการเรียนรู้ให้ลูกน้อย ด้วยนม Hi-Q 1 Plus Super Gold มีซินไบโอติกเอกสิทธิ์เฉพาะ



pgofficialth @pgofficialth

จู้จี้ ไม่มีใครรู้ มีแต่ชาวทวิต ที่รู้!! 🤩 P&G แจกโปรลับ เฉพาะชาวทวิต กับ #LazadaMidYearSuperSale 18-19 มิ.ย. นี้ เพียงใช้โค้ด PGTWITTER แต่เนิ่น ก็ได้ช้อปแบบฟินๆ 😊 เลือกสินค้าใส่ตะกร้าให้พร้อม แล้วเจอกันวันพรุ่งนี้นะ คลิก! bit.ly/2AYyIX7 #PGโปรลับบอกต่อ #PGThailand

293 8,648 26.5K

P&G แจก โปรลับ เฉพาะชาวทวิต

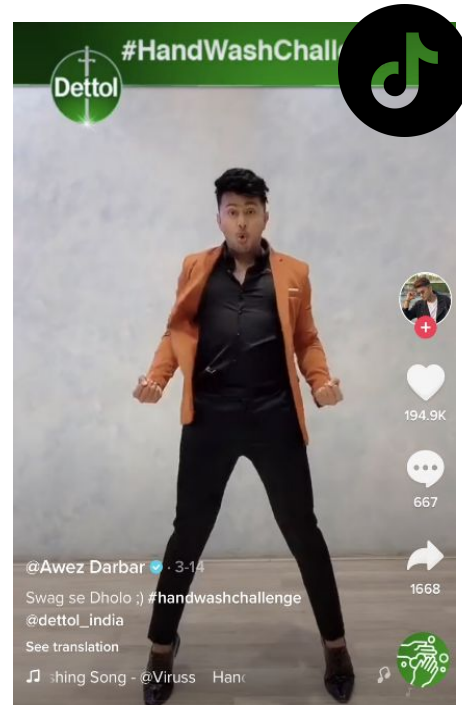
Lazada MID-YEAR SUPER SALE 18-19 มิ.ย.

0:15

ทีเด็ดสุดเฉพาะชาวทวิตเตอร์ lazada.co.th

4 145 1,414

Promoted



#HandWashChallenge

Dettol

@Awez Darbar · 3-14

Swag se Dholo :) #handwashchallenge @dettol_india

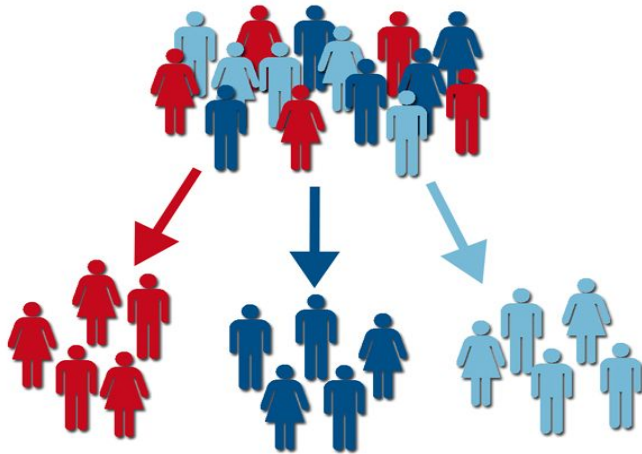
See translation

🎵 Shing Song - @Viruss Han

194.9K 667 1668

Why performance marketing?

Audience Targeting



Location



Demographic













Interest



Online
Behavior

Why performance marketing?

Objective Selection

Awareness	Consideration	Conversion
<input checked="" type="checkbox"/> Brand awareness	 Traffic	 Conversions
 Reach	 Engagement	 Catalog sales
	 App installs	 Store visits
	 Video views	
	 Lead generation	
	 Messages	

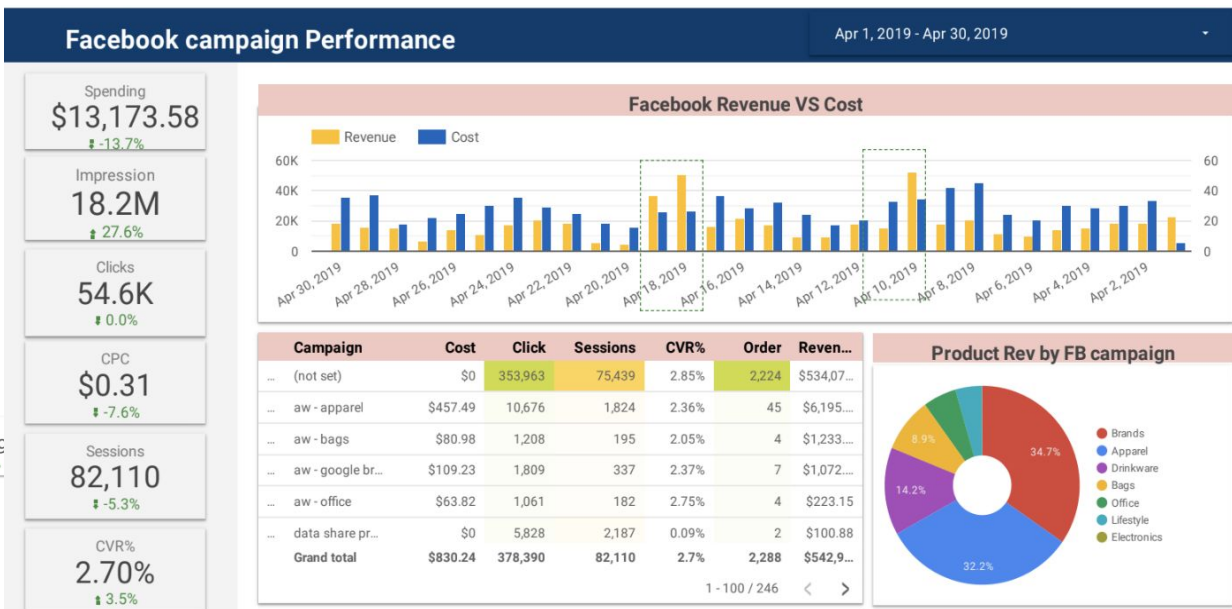
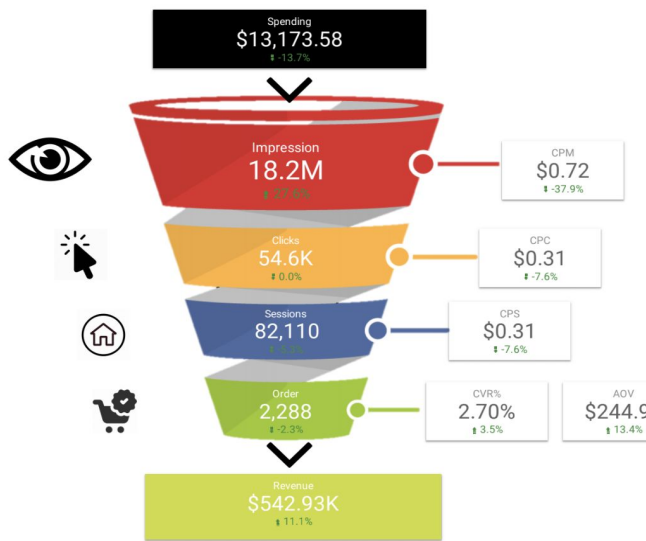
Why performance marketing?

Personalization for message and product



Why performance marketing?

Trackable and result measurement



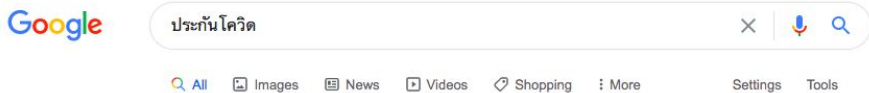
Get to know social media channel



- Search Engine
- Shopping Search engine
- Social media Ad platform
- Email Marketing
- Retargeting Platform
- Ad Network
- Affiliate marketing
- Content Marketing
- Cashback

Search Engine

SEO and SEM (Paid per click)



About 31,700,000 results (0.47 seconds)

โฆษณา | www.frank.co.th/ ▾

ประกันโควิด-19 เพียง 450 บาท | รับมือโรคร้ายที่คุณคาดไม่ถึง

จ่ายเพียง 450 บาทเพียงครั้งเดียวคุ้มครองค่ารักษา ด้วยวงเงินรักษาสูงสุด 100,000 บาท

โฆษณา · campaign.generali.co.th/ ▾

ประกันสุขภาพเจนเนอราลี | คุ้มครองโรคทั่วไปและโรคร้าย

ประกันสุขภาพ Gen Health Lump Sum ให้ค่ารักษาหลักล้าน ไม่จำกัดวงเงิน!

โฆษณา · www.manulife.co.th/ ▾

คุ้มครองป่วย โควิด-19 | ประกันสุขภาพพินซ์วันส์

ประกันสุขภาพ โรคร้ายทั่วไปรวมถึง โควโรน่า ไวรัส ผื่น pm2.5 คุ้มครองค่ารักษาสูงสุด 10 ลบ.

โฆษณา · inspiration.robinson.co.th/ ▾

รวมประกันโควิด "เจอ จ่าย จบ" - Robinson Inspiration

รวมสินค้าเครื่องสำอาง ของใช้แม่และเด็ก เครื่องใช้ไฟฟ้า แฟชั่นแบรนด์ดัง คุณภาพดี

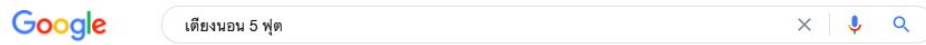
covid-19.kapook.com ▾ [view224601](#) ▾ [Translate this page](#)

อัปเดต ประกันโควิด 19 ที่ยังเปิดให้ซื้อ เจ้าไหนคุ้มกว่ากัน ?

Apr 20, 2020 - แผนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ โควิด โปรเทค (Covid Protect). ประกันโควิด 19. อายุผู้ทำประกัน : 15 วัน - 75 ปี คุ้มครองอะไรบ้าง : เงิน ...

SEM

SEO



Ad · www.chicrepublicthai.com/ ▾

ซื้อ เตียงนอน ดอว์น | Chic Republic

ศูนย์รวมเฟอร์นิเจอร์และของตกแต่งบ้านสำหรับคนที่มองหาสิ่งที่ดีที่สุดให้บ้านของคุณ

Ad · www.indexlivingmall.com/ ▾

เตียงนอน 5 ฟุต กว่า 100 แบบ พร้อมโปรโมชัน - Index Living Mall

Index Living Mall เฟอร์นิเจอร์ ของใช้ ของแต่งบ้าน ครบ! Shop วันนี้ ส่วนลดพิเศษ

www.indexlivingmall.com ▾ [beds-5-ft](#) ▾ [Translate this page](#)

เตียงนอน 5 ฟุต กว่า 100 แบบ พร้อมโปรโมชัน - Index Living Mall

เลือกซื้อเตียงนอน 5 ฟุต ในราคาสุดคุ้ม มีให้เลือกหลายแบบ ขนาดใหญ่รองรับน้ำหนักได้เยอะ นอนคนเดียวสบาย นอนเป็นคู่ก็ไม่อึดอัด ให้ทุกชั่วโมงของการพักผ่อนมีความสุขที่ Index ...

เตียงนอน รุ่นบลิ่ง ขนาด 5 ฟุต (พื้น ... · เตียงนอน รุ่น อนาคตเอเชีย ขนาด 5 ... · สีนํ้าตาลเข้ม/เทา

www.sbdesignsquare.com ▾ [bedroom](#) ▾ [bed_Queen-Size_5](#)

เตียง 5 ฟุต - ห้องนอน | SB Design Square

เตียงนอน 5 ฟุต เตียงควีนไซส์ Queen Size เป็นเฟอร์นิเจอร์เตียงนอนเหมาะสำหรับคอนโด ทาวน์โฮมหรือบ้าน ที่มีห้องนอนพื้นที่จำกัด หรือต้องการประหยัดพื้นที่ใช้สอย ครบครันไปด้วย ...

shopee.co.th ▾ [search](#) ▾ [keyword=เตียง](#) ▾ [Translate this page](#)

เตียงนอนฟุต เฟอร์นิเจอร์ - ราคาและดีล - เครื่องใช้ในบ้าน มิ.ย. 2020 ...

เลือก เตียงนอนฟุต ลดราคาถูกที่สุด เชค โปร เครื่องใช้ในบ้าน เฟอร์นิเจอร์ ชื่อ ... ฐานเตียง เตียงนอน โครงไม้เต็ง 6 ฟุต 5 ฟุต 3 ฟุตครึ่ง (ไม่รวมที่นอน) DIVAN Bedding Frame ...

เลือก เตียงนอนฟุต ลดราคาถูกที่สุด เชค โปร เครื่องใช้ในบ้าน เฟอร์นิเจอร์ ชื่อ ... ฐานเตียง เตียงนอน โครงไม้เต็ง 6 ฟุต 5 ฟุต 3 ฟุตครึ่ง (ไม่รวมที่นอน) DIVAN Bedding Frame ...

SEO - Example

www.indexlivingmall.com > beds-5-ft > Translate this page

เตียงนอน 5 ฟุต กว่า 100 แบบ พร้อม โปรโมชั่น - Index Living Mall

เลือกซื้อเตียงนอน 5 ฟุต ในราคาสุดคุ้ม มีให้เลือกหลายแบบ ขนาดใหญ่รองรับน้ำหนักได้เยอะ นอนคนเดียวสบาย นอนเป็นคู่ก็ไม่อึดอัด ให้ทุกชั่วโมงของการพักผ่อนมีแต่ความสุขที่ Index ...

เตียงนอน รุ่นบลัง ขนาด 5 ฟุต (พื้น ... · เตียงนอน รุ่น อมาस्ताเซีย ขนาด 5 ... · สีนํ้าตาลเข้ม/เทา

The screenshot shows the Index Living Mall website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Joy card club', 'ที่นี้สาขา', 'บริการลูกค้า', 'เข้าสู่ระบบ', and 'สมัครสมาชิก'. Below this is a search bar and a 'Cart' icon. The main navigation menu includes 'เฟอร์นิเจอร์', 'เครื่องนอน', 'ของตกแต่งบ้าน', 'อุปกรณ์จัดเก็บ', 'ห้องน้ำและห้องครัว', 'อุปกรณ์การเดินทาง', 'ของใช้เด็ก', 'HomeService', and 'PowerOne'. The breadcrumb trail reads: 'หน้าแรก > หมวดหมู่สินค้า > เฟอร์นิเจอร์ > เตียงนอน > เตียงนอน 5 ฟุต'. The main heading is 'เตียงนอน 5 ฟุต'. Below the heading, there are six product categories with images: 'ชุดห้องนอน', 'เตียงนอน', 'ตู้เสื้อผ้า', 'โต๊ะเครื่องแป้ง', 'ที่นอน', and 'โต๊ะข้างเตียง'. At the bottom of the product grid, there are filters for 'ตัวเลือกการค้นหา' (สี, แบนด์, ราคา), 'ตัวกรองเพิ่ม', and 'ค้นหา'. There are also 'เรียงตาม' and 'สินค้าใหม่' options. Below the filters, the text reads 'สินค้า : เตียงนอน 5 ฟุต'. At the very bottom, there's a disclaimer: 'เว็บไซต์ Index living Mall ใช้คุกกี้เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดี การคลิกปุ่มยอมรับ หรือ ใช้งานเว็บไซต์ของเราถือเป็นการยอมรับนโยบายการใช้งานคุกกี้' and a 'ยอมรับ' button.

Shopping search engine

Priceza ≡ ทั้งหมด โท๊ปฟรี ✓ ลมพัดเวอร์ ✓

รวมสินค้าแบรนด์ Dettol
Home / แบรนด์ทั้งหมด / เดตตอล (Dettol)

★★★★★ 0

Priceza Product catalog

ยี่ห้อ Dettol สินค้าสุขภาพในครัวเรือน, สุขาภิบาลและงานบ้าน ล้าง และกำจัดกลิ่นของเหลว ฤดูกาล 2563 ดูรายละเอียดสินค้า หรืออัปเดตราคาในประเทศไทย และโปรโมชั่นสินค้าล่าสุดได้ที่

ยี่ห้อ ▼ หมวดหมู่ ▼ ร้านค้า ▼ สเปค ▼ ช่วงราคา Min - Max เรียงตาม :

สินค้า Dettol ยอดนิยม

น้ำยาล้างจานสะอาดฆ่าเชื้อ DETTOL 5 ลิตร... ฿ 1,690	Dettol Hygiene Liquid 1200 mL... ฿ 427	เปียกๆกับ Dettol ขนาด1.5ลิตร... ฿ 389	กึ่งแห้งเปียกเดตตอล ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย มากถึง... ฿ 490	DETTOL เดตตอล ล้างมือฆ่าเชื้อ... ฿ 209	DETTOL เดตตอล ล้างมือฆ่าเชื้อ... ฿ 239	Dettol เดตตอล ฆ่าเชื้อ... ฿ 520

เดตตอล ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย อินฟราเรด 750ml. (Dettol Hygiene...)	เดตตอล สบู่อ่อนดีแบคทีเรีย สูตรเฟรช 70กรัม x 4 ก้อน (Dettol Fresh...)	เดตตอล ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อแบคทีเรียสำหรับเสื้อผ้า 750 มล. (Dettol Anti-Bacteria...)	เดตตอล เจลอาบน้ำอ่อนดีแบคทีเรีย 200ml. (Dettol O...)



เดตตอล ราคา

🔍 All 📷 Images 📺 Videos 📍 Maps 📰 News : More ⚙️ Settings 🛠️ Tools

About 2,030,000 results (0.39 seconds)

Ad · www.priceza.com/ ▼
น้ำยาฆ่าเชื้อโรคเดตตอล Dettol ไม่ระบุ เช็คราคาล่าสุด ราคาถูก...
ราคายี่สิบ 2020 ตระมาจากบ้านค้าออนไลน์ในชื่อปีมี มีโปรโมชันอีกด้วยนะ เช็คราคาก่อนใคร พร้อมสัมผัสประสบการณ์ดีเยี่ยมถึงสุภาพระกับ โฉที่คุ้นเคยหากจากที่ไหนไม่ได้ก็แล้ว เช็คราคาสินค้าจากชอปปี้. เช็คราคาสินค้าทุกๆวัน. วัน โปร โมชันพิเศษก่อนใคร.

Ad · www.tops.co.th/ ▼
เดตตอลไฮยีน 750มล. | Tops online
ซื้อสินค้าออนไลน์ผ่าน Tops Online รับประกันความสด และรับประกัน the 1 ทุกครั้งซื้อ

www.lazada.co.th › dettol › Translate this page
ข้อป เดตตอล ออนไลน์ หลากหลายสินค้ายอดนิยม | lazada.co.th
🔥🔥 โปรโมชัน 🇹🇭 พร้อมส่ง Dettol surface cleanser ฆ่าเชื้อโรด99.9%ราคาส่งทุกขวดแค่. ฿259.00. ฿599.00 -57%. (21). โห.บ.

shopee.co.th › search › Translate this page
dettol - ราคาและดีล - มิ.ย. 2020 | Shopee Thailand
เลือก dettol ธรรมดาทุกที่ซื้อ เช็คร โห โปร ชื่อ dettol ออนไลน์ บอสดกัยกับ Shopee การันตี ส่งฟรีทั่วประเทศ.

www.shopat24.com › ... › Dettol › Translate this page
Dettol ดูทุกๆวัน สั่งซื้อออนไลน์ เช็คราคาล่าสุด 2020 - ShopAt24
เนื่องจากปัญหาความเหลื่อมล้ำที่บังคับให้บริษัทไม่สามารถใช้งานได้ในระดับนี้ เราจึงจำเป็นต้องปิดการใช้งานให้เร็วที่สุด Dettol

Google Shopping Ads

See เดตตอล ราคา Sponsored

เดตตอลไฮยีน 750มล. THB 400 Tops Online	เดตตอล ฆ่าเชื้อ 5 ลิตร (litr) เดตตอล สำหรับใช้ฆ่าเชื้อบนผิวหน้าได้ เดตตอล... THB 599 Shopee	เดตตอล น้ำยาฆ่าเชื้อโรคเดตตอลประสิทธิภาพสูง 100 มิลลิกรัม THB 209 Shopat24

เดตตอล ฆ่าเชื้อ 5 ลิตร (litr) เดตตอล สำหรับใช้ฆ่าเชื้อบนผิวหน้าได้ เดตตอล... THB 599 Shopee	Dettol 100% เดตตอล ของแห้ง ขนาด 550ml. Dettol น้ำยาฆ่าเชื้อโรค เดตตอล มีมิง 1200ml พร้อมส่ง มีมิงมาก ลดเหลือ	

Social Media Ads

Facebook Ads

โปรต้อนรับ คลาย Lockdown!
ขวดละ 180.- (220.-) จักส์ฟรี!
แถมฟรี! *
รวมมูลค่าสูงสุด 460 บาท*
Mitr Phol Sugar
Foodservice Distributor
1.9K likes, 712 Comments, 299 Shares

twitter Ads

pgofficialth @pgofficialth
จู้จี้ ไม่มีใคร มีแต่ชาวทวิต ที่รู้!! P&G แจก โปรลับ เฉพาะชาวทวิต กับ #LazadaMidYearSuperSale 18-19 มิ.ย. นี้ เพียงใช้โค้ด PGTWITTER แค่นี้ ก็ได้ช้อปแบบฟินๆ 😍 เลือกสินค้าใส่ตะกร้าให้พร้อม แล้วเจอกันวันพรุ่งนี้นะ คลิก! bit.ly/2AYiX7 #PGโปรลับบอกต่อ #PGThailand
Lazada MID-YEAR SUPER SALE 18-19 มิ.ย.
P&G แจก โปรลับ เฉพาะชาวทวิต
พิเศษสุดเฉพาะชาวทวิตเตอร์ lazada.co.th
1,414 likes

Tiktok

#HandWashChallenge
Dettol
@Awez Darbar · 3-14
Swag se Dhola :) #handwashchallenge @dettol_india
See translation
Shing Song - @Viruss Hanc
194.9K likes, 667 comments

Email Marketing

E-CARE
SUKUMVIT HOSPITAL

ISSUE: JUNE 2020

NEW NORMAL

Prevention for Life

Read more

Advance Medical Solutions

Read more

Packages & Promotions

Other Promotions

Testimonials

Read more

Read more

adidas ผู้ชาย ผู้หญิง เด็ก สันทนาการตัวอาคาร

จัดส่งฟรี จนถึง 30 มิถุนายน 2563

adidas

3 STRIPES DAY

FOR A LIMITED TIME ONLY

ซื้อ **ADIDAS** รุ่นดัง กับ **3 STRIPES DAY!**

รับส่วนลดทันที **33%** หรือ **50%** เมื่อซื้อ 3 ชิ้นขึ้นไป

Lazada

คืนเงิน & คิวออนไลน์

จ่ายจริง

ดูรายละเอียด

สินค้าชั้นนำ จากต่างประเทศ

LazMall | KÉRASTASE

Super Grand Opening

ฉลองเปิดร้าน!

วันนี้เท่านั้น พิเศษของขวัญ สูงสุด 5 ชิ้น ทุกออเดอร์

9 มิ.ย. 63

ซื้อเลย

ชุดแชมพูสำหรับผมร่วง

ชุดมาร์สก์เข้มข้นบำรุงผมเสีย

รับคูปองลดเพิ่มเมื่อกดติดตามร้าน

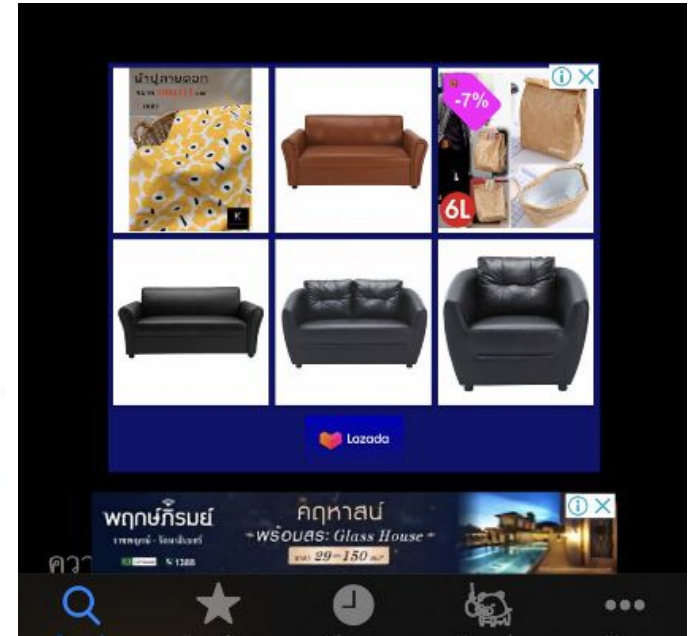
50.-

พิเศษ เมื่อซื้อครบ 1,500.- รับคูปอง 150.-

ดาวน์โหลดแอป

ฝ่ายดูแลลูกค้า | ติดต่อเรา

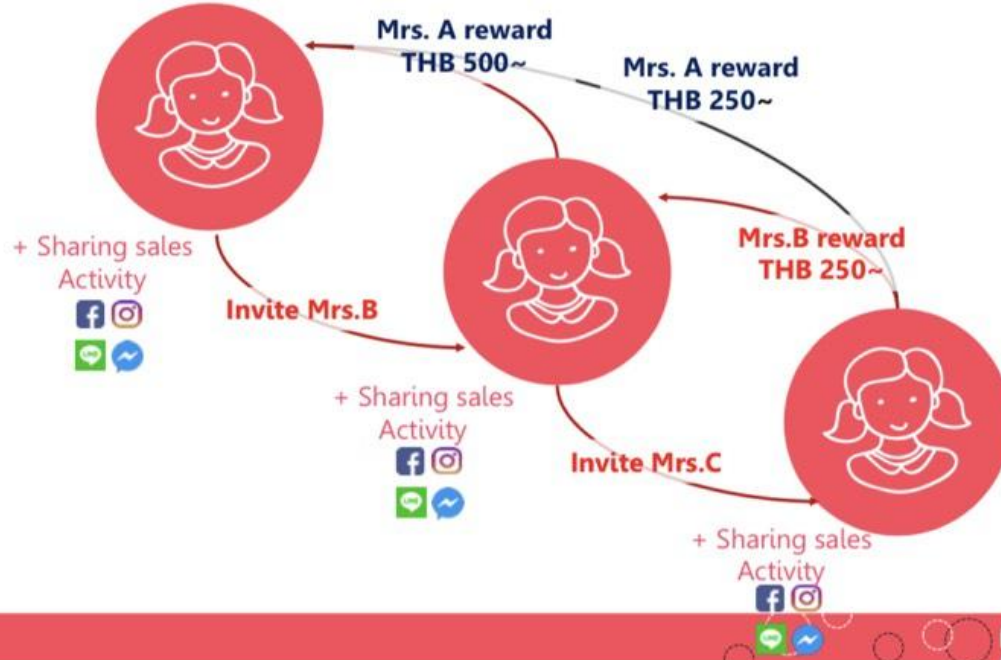
Retargeting Ads



Youpickers activities & rewards



Mrs. A - SuperYoupicker

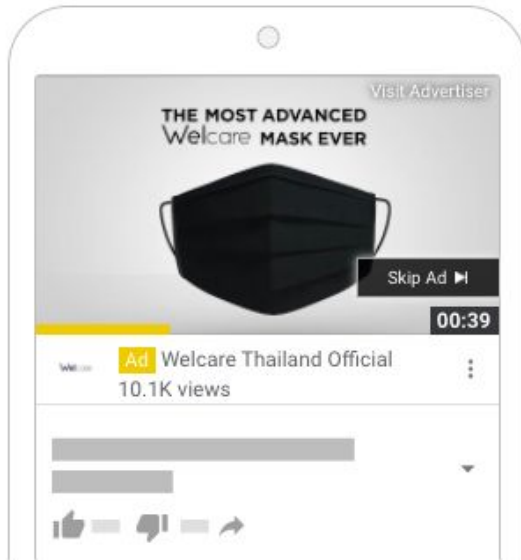


Digital Marketing Funnel



Example - Objective

Youtube - Skippable



Mobile

Desktop

Facebook - VDO view

The image shows a Facebook post from the page "Welcare". The post is published by an advertiser on June 25 at 7:00 PM. The text of the post describes the "Welcare Mask Filtered Waterproof Black Edition" and lists its features: "หน้ากากผ้ากันน้ำ รุ่น Black Edition พร้อมนวัตกรรมชั้นกรองคุณภาพสูงสามารถกรองอนุภาคระดับ 0.3 ไมครอนได้ถึง 95% ช่วยป้องกัน PM 2.5 และป้องกันเชื้อโรคที่ปนเปื้อนจากละอองน้ำหรือสารคัดหลั่งนอกจากนี้ยังสามารถซักทำความสะอาดได้ถึง 20 ครั้งคุณภาพการกรองยังใช้ได้ถึง 91%". Below the text, there is a video thumbnail showing a black face mask being splashed with water. The video player has a play button in the center.

Facebook -Engagement

The image shows a Facebook post from the page "Baby Castle", published by Bell Jindarut on June 26 at 6:30 PM. The post is titled "กระตุ้นพัฒนาการลูก ด้วยเทคนิคสอนลูกหัดเดิน" (Stimulate child development with techniques for teaching walking). The text describes a program for teaching children to walk, mentioning that it is a sensory experience that starts with crawling and then walking, and that it is a fun and educational activity for parents and children. The post includes several hashtags: "#BabyCastlebyWelcare #BabyCastleThailand #ลูกกันเด็ก #นะเรื่องหลาน #ครอบครัวBabyCastle". Below the text, there is a video thumbnail showing three cartoon children playing. The video player has a play button in the center. At the bottom of the video player, there is a "Click to View Products" button. The post has 334 People Reached and 16 Engagements. There is a "Boost Post" button. At the bottom of the post, there are icons for Like, Comment, Share, and a plus sign.

Example - Objective

Conversion



A+ Genius Baby
Sponsored · 🌐

ดูแลกันทั้งครอบครัว สะอาดปลอดภัยกันทั้งบ้านด้วยเดทтол Family set
📍 พิเศษ ส่งฟรี! ไปช้อปเลย! ผ่าน แอป A+ 🛒 คลิก ➡
<https://bit.ly/3fb9pzM>

Dettol

**กลับเข้าบ้านอย่างไร
ให้มั่นใจว่าปลอดภัย**

OPEN IN APP
สะอาดปลอดภัยกันทั้งบ้านด้วยเดทтол Family set! [Shop Now](#)

11 1 Share

Catalog sale



Enfa Smart Club
Sponsored · 🌐

👉 Lazada Mid-Year Sale ลดสูงสุด 30%
👉 พร้อมแจกลูปองลดเพิ่มสูงสุด 700.- บาท!
👉 แลเกมของเล่นเสริมพัฒนาการ ... See More

**เอนฟาโทร สมาร์ทพลัส
ของแถมเพียบพร้อมโปรดี
สูงสุด 30%+฿700.-**

รับลูปองลดเพิ่ม คลิก

More

Lead generation



facebook

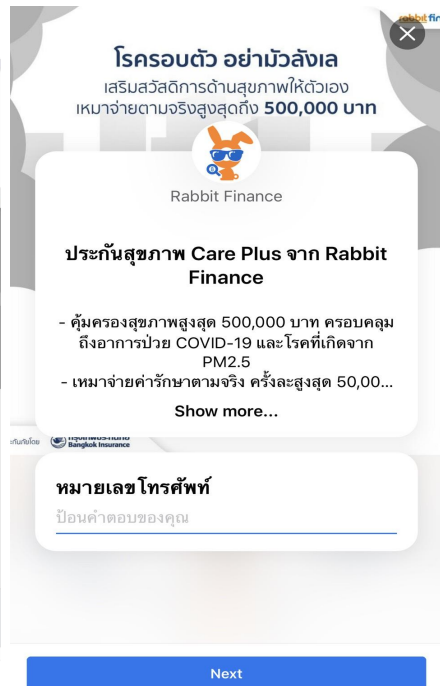
Rabbit Finance
Sponsored · 🌐

โรครบคานขนาดนี้ ต้องดูแลตัวเองให้ดีกว่าเดิมแล้ว ด้วยประกันสุขภาพ Care Plus จาก Rabbit Finance
... Continue Reading

โรครบตัว อย่ามัวลังเล
เสริมสวัสดิการด้านสุขภาพให้ตัวเอง
เหมาะจ่ายตามจริงสูงสุดถึง 500,000 บาท

คุ้มครองครอบครัว
COVID-19 และโรคที่เกิดจาก PM2.5

[Apply Now](#)



โรครบตัว อย่ามัวลังเล
เสริมสวัสดิการด้านสุขภาพให้ตัวเอง
เหมาะจ่ายตามจริงสูงสุดถึง 500,000 บาท

Rabbit Finance

ประกันสุขภาพ Care Plus จาก Rabbit Finance

- คุ้มครองสุขภาพสูงสุด 500,000 บาท ครอบคลุมถึงอาการป่วย COVID-19 และโรคที่เกิดจาก PM2.5
- เหมาะจ่ายค่ารักษาตามจริง ครึ่งละสูงสุด 50,000...

Show more...

หมายเลขโทรศัพท์
ป้อนคำตอบของคุณ

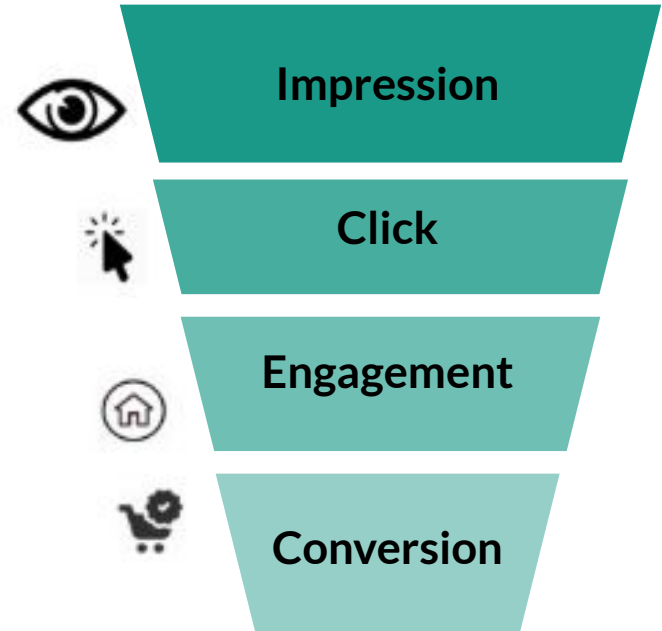
Next

5 Tricks before doing digital marketing

1. **Understand your target audience**
2. **Data is the most precious**
3. **Which stage of business and Business Objective**
4. **KPI to set**
5. **Realtime optimization**

Metric to measure

1. **Impression**
2. Reach
3. CPM (Cost per mile) = $\text{Cost} / 1,000 \text{ impressions}$
4. **Click**
5. CPC (Cost per click)
6. CTR (Click through rate) = $\text{Click} / \text{Impression}$
7. **Engagement**
8. Engagement Rate = $\text{Engagement} / \text{Impression}$
9. CPE (Cost per engagement)
10. **Conversion (Order)**
11. Conversion rate = $\text{Conversion} / \text{Click}$
12. CPO = $\text{Cost} / \text{No. of order}$
13. **ROAS** (Return on Ads spent) = $\text{Revenue} / \text{Cost}$
14. **ROI** (Return on investment) = $\text{Profit} / \text{Cost}$
15. **AOV** = Average order value



Use case I

Ad format contribute a different result

Glean Salad Co. Sponsored - ๕฿

Zaru Soba Salad (สลัดโซบะเย็น)

ชิมแบบไม่อ้วนไปกิน โขบะนุ่มเย็น ฟู ...See More



โตไปไม่อ้วน
ZARU SOBA SALAD (สลัดโซบะเย็น)

MESSENGER
คลิกสั่งหรือสอบถามเพิ่มเติมได้เลย

SEND MESSAGE

Glean Salad Co. Sponsored - ๕฿

Zaru Soba Salad (สลัดโซบะเย็น)

ชิมแบบไม่อ้วนไปกิน โขบะนุ่มเย็น ...See More



Zaru Soba Salad 129 THB

SEND MESSAGE

Glean Salad Co.
Food & Beverage

Use case II

If we run ads with objective of **Click**, Which ads performing best?

If we run ads with objective of **Conversion**, Which ads performing best?

Ads	Cost	Impression	Click	Order	Revenue
Ads A	5,000	100,000	20,000	5,000	1,500,000
Ads B	5,000	150,000	30,000	6,000	1,800,000
Ads C	5,000	90,000	13,846	6,923	2,076,923

Reason behind

Ads	Cost	Impression	Click	Order	Revenue	CPM	CPC	CTR	CVR%	AOV	ROAS
Ads A	5,000	100,000	20,000	5,000	1,500,000	0.05	0.25	20%	25%	300	300
Ads B	5,000	150,000	30,000	6,000	1,800,000	0.03	0.17	20%	20%	300	360
Ads C	5,000	90,000	13,846	6,923	2,076,923	0.06	0.36	15%	50%	300	415

Use case - III

Which of these worth for more investment for ecommerce?

Ads	Cost	Impression	Click	Order	Revenue
Ads A	4,500	100,000	20,000	5,000	1,500,000
Ads B	5,000	150,000	30,000	6,000	1,800,000
Ads C	6,000	90,000	13,846	6,923	2,076,923

Reason behind

Ads	Cost	Impression	Click	Order	Revenue	CPM	CPC	CTR	CVR%	AOV	ROAS	CPO
Ads A	4,500	100,000	20,000	5,000	1,500,000	0.05	0.23	20%	25%	300	333	0.90
Ads B	5,000	150,000	30,000	6,000	1,800,000	0.03	0.17	20%	20%	300	360	0.83
Ads C	6,000	90,000	13,846	6,923	2,076,923	0.07	0.43	15%	50%	300	346	0.87

Use case - Early Stage

Early Stage

What Brand have

- 1M THB to invest in media for the whole year
- Facebook page : 100 follower
- Their own website

What Brand did

- Try to convert user with objective of conversion
- Use promotion to convert them at the first place



What Brand should do

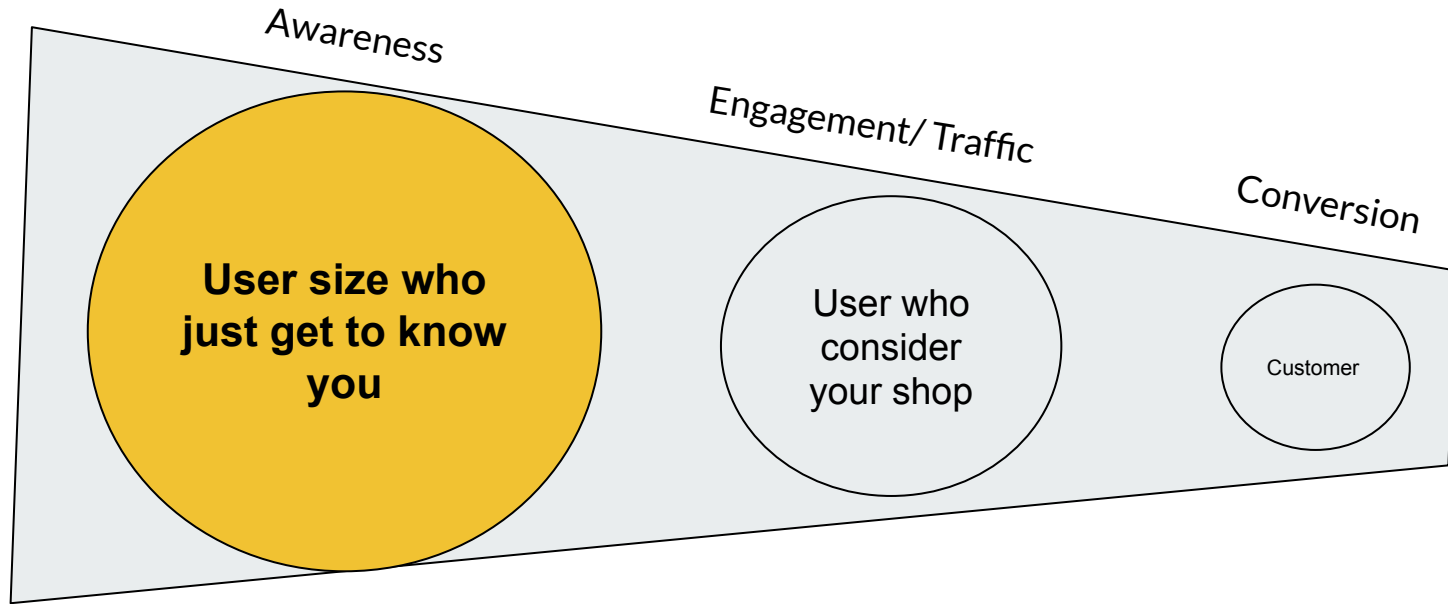
- Try to expand user base first
- Facebook page : > 2,000 follower
- Start running awareness campaign and engagement campaign

Idea

- Youtube ads
- Facebook/IG of VDO/GIF or Album explaining about product

Learning from this...

Early stage of doing digital marketing



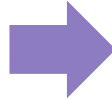
Use case - There already doing digital marketing

What Brand have

- 1M THB to invest in media for the whole year
- Facebook page : 100K followers
- Their own website

What Brand did

- Try to do only brand awareness campaign
- Try to use only Youtube VDO and Facebook VDO explain about the product



What Brand should do

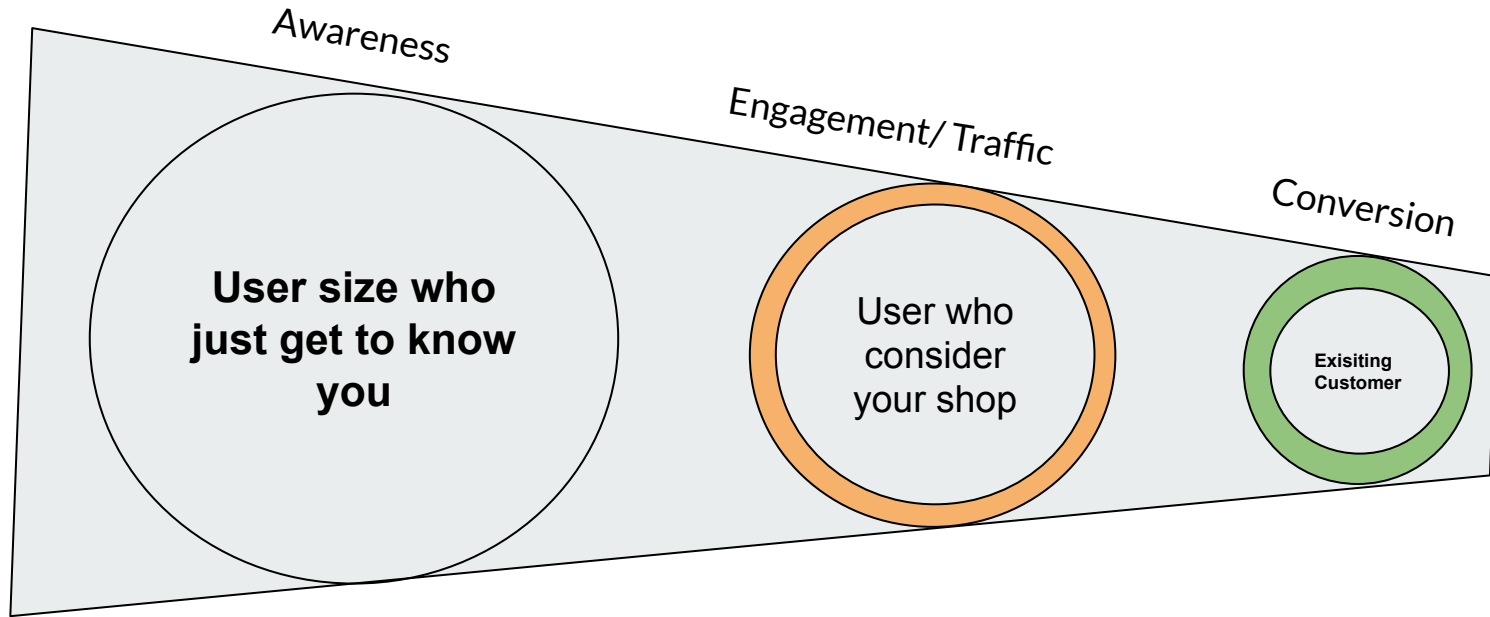
- Try to expand user base
- Together with increase conversion rate
- Turn user to customer
- Use objective of conversion with ads of product with promotion and price

Idea

- Facebook with Single banner with "Shop now" button
- Bold key message of promotion
- Use catalog to sale every products.

Learning from this...

After doing digital marketing for a while





Problem

- You and your friends plan to open your own online shop in July. Right now you have marketing budget of **1MB** for this second half year.
- How you **plan to spend money** on each **media channel** and what **strategies** you will apply on each **stage** with goal to achieve sale at the end of the year. Plus, which **Creative artwork** you plan to use for each media.
- Can create 2 - 3 slides to present on 9th July 2020