

Cheerleading Without Fans: A Low-Impact Domestic Information Operation by the Royal Thai Army

Josh A. Goldstein, Aim Sinpeng, Daniel Bush,
Ross Ewald, Jennifer John
Technical support from: David Thiel

Stanford Internet Observatory
October 8, 2020

Key Takeaways

- On **October 8, 2020**, Twitter announced **the takedown of 926 accounts** targeting **Thai Twitter users** in a domestic **information operation**.
- Twitter attributed these accounts to the Royal Thai Army and **shared the accounts** with the **Stanford Internet Observatory** on September 24, 2020.
- Of the **926 accounts**, only **455 actively tweeted**, producing a total of **21,385 tweets in the takedown**.
- The network was used primarily to **promote pro-government** and **pro-military positions** and accounts on Twitter and to **attack political opposition**.

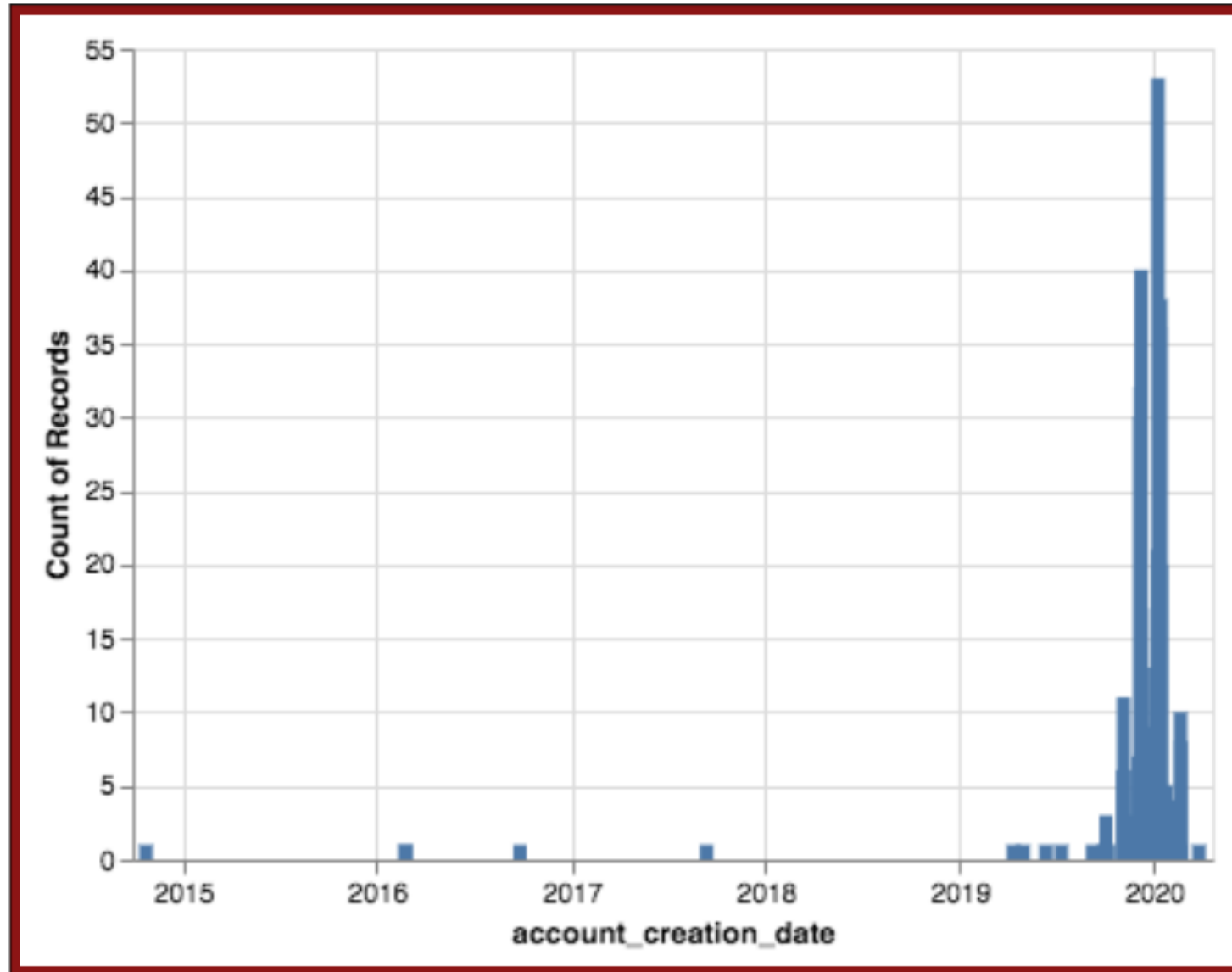
Key Takeaways (cont'd)

- This was a **coordinated but low-impact operation**: most accounts had **no followers** and the majority of tweets received **no engagement** (calculated as the **sum of likes, replies, retweets, and quote retweets**).
- To the best of our knowledge, this is **the first time** a social media company has **suspended a network of accounts linked to the Royal Thai Army**.
- It is the **first instance** of **Twitter** including **activity originating in Thailand** in its state-backed information operations archive.

Key Takeaways (cont'd)

- This was a relatively **unsophisticated social media information operation** with **limited reach**.
- The network's overall Twitter engagement was low: **684 accounts had no followers**, and **average engagement** per tweet was just **0.26 engagements**.
- The accounts tended to rely on a **few basic tactics**, such as replying **en masse** with **supportive messages to tweets** from **Army PR accounts** and dogpiling onto tweets from opposition-aligned accounts.
- Overall, the accounts were **thinly backstopped**: many of them had **empty bio sections** and used **stolen profile pictures**.

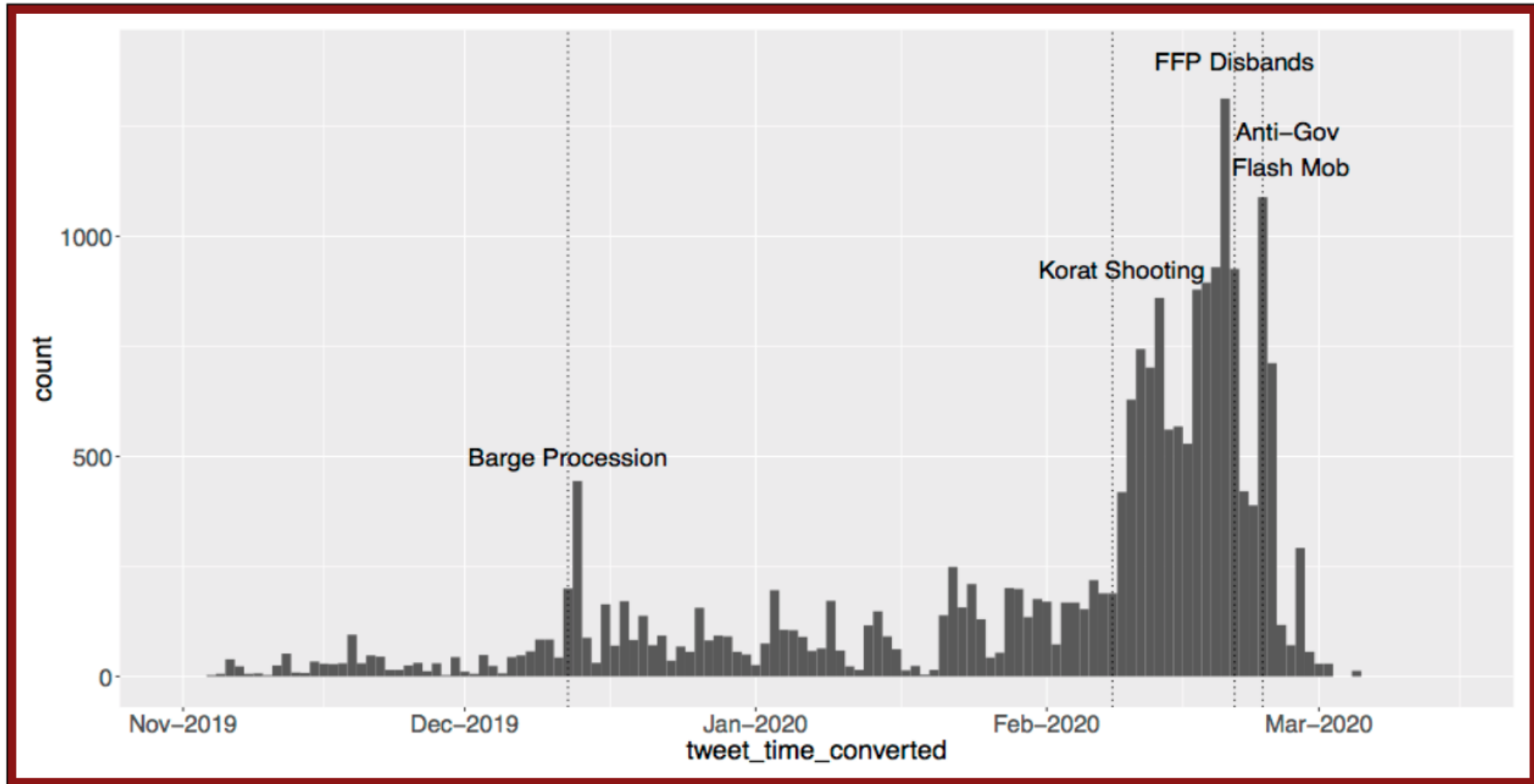
Account creation over time for accounts in the takedown dataset that produced tweets.



- Ten most popular dates for account creation, including number of accounts created.
- Nearly **one-third of accounts** in the dataset **were created** on the **three most popular dates**.
- Accounts in the dataset had **very few followers** and **followed very few accounts**.
- The average number of **followers per account** in the dataset was **2.47** for those that tweeted and **1.28** for the dataset as a whole.
- The **most popular** account had only **66 followers**.

Number of Accounts Created	Date
106	12-08-2019
105	01-09-2020
88	01-14-2020
72	12-07-2019
71	01-13-2020
52	12-09-2019
50	12-06-2019
46	01-15-2020
24	01-08-2020
17	02-21-2020

Plot of number of tweets over time, for the activity that occurred from November 2019 to March 2020



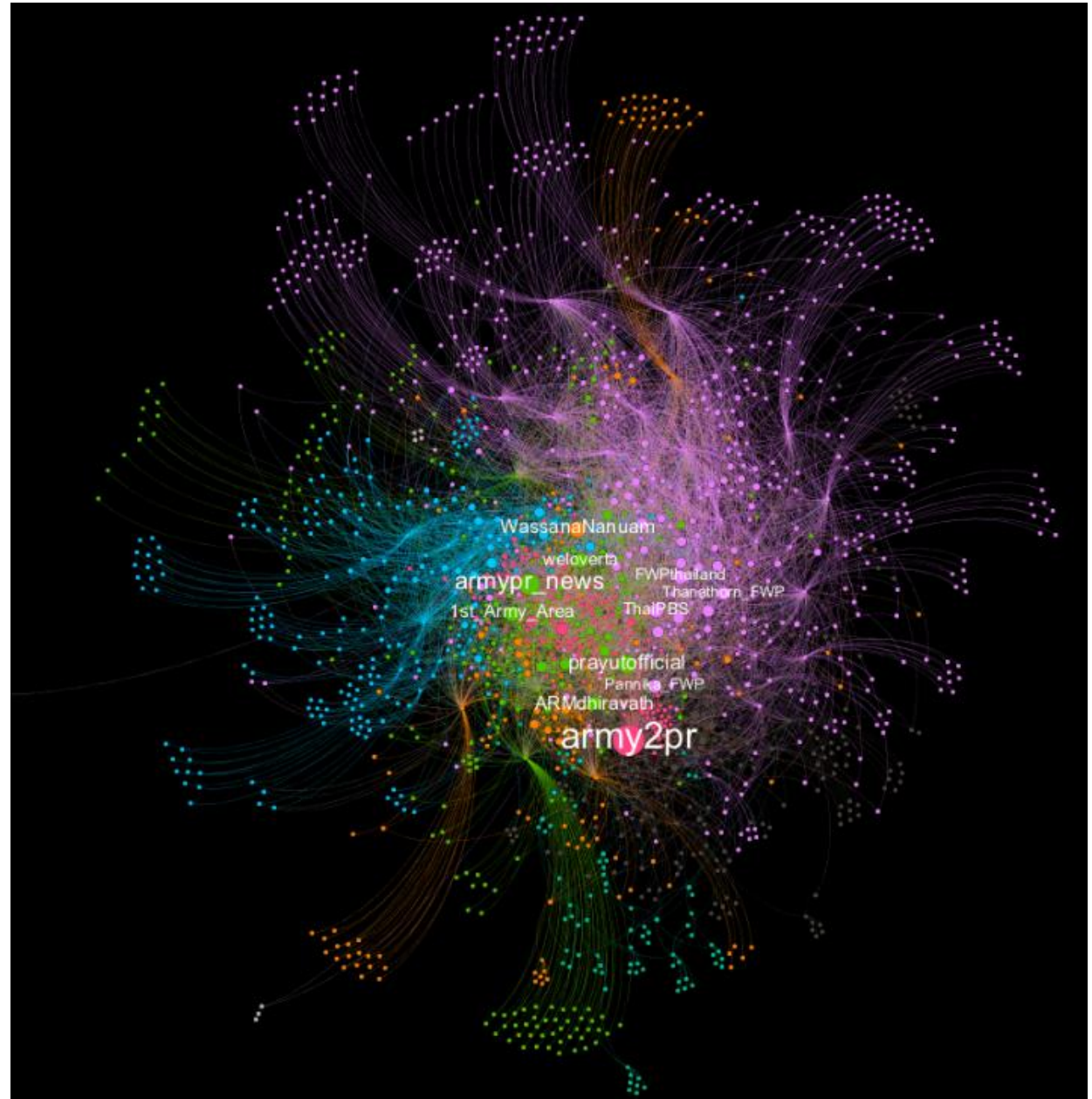
- Tweets included in the takedown received extremely **low levels of engagement**: the average **engagement per tweet** was less than 1 (**.26 engagements**) and the tweet with the highest number of engagements received only 427 engagements.
- As shown in the cumulative frequency table below, **89.4%** of the tweets received **0 engagement**, and **97.4%** received **2 or fewer** total engagements.

# of Engagements	# of Tweets	% of Total
0	19,112	89.37%
1	1187	94.92%
2	532	97.41%
3	211	98.40%
4	138	99.04%
5-10	176	99.86%
10<	28	1
100<	1	1

# of Tweets	Hashtag	Translated Hashtag
389	#กองทัพบก	Army
327	#กองทัพภาคที่2	Army 2
235	#อนาคตใหม่	Future Forward Party
193	#เริ่มแล้วหนุมานการ์เดียน2020	Hanuman Guardian 2020 <i>(Note: Joint Thai-US Army Exercises)</i>
193	#กองทัพบกไทยฝึกร่วมกองทัพบกสหรัฐฯ	Joint Thai-US Army training
185	#กราดยิงโคราช	Korat shootings
131	#ทหารเป็นที่พึ่งของประชาชนในทุกโอกาส	Soldiers are the foundation of Thailand <i>(Note: a Thai military slogan)</i>

# of Mentions	User Screen Name	Account Biography (Translated)	Coding
2494	@army2pr	A public relations channel to promote various news of the Second Army Area, provide recruitment information for the Second Army Area, Suranaree Camp, Nakhon Ratchasima Province prarmy2@gmail.com.	Army
1610	@armypr_news	N/A	Army
922	@WassanaNanuam	N/A	Journalist
832	@1st_Army_Area	For the nation, the religion, the monarchy and the people.	Army
780	@SpringNews_TV	#Real news, Spring News	News (Pro-Government)
502	@ThaiPBS	Official Twitter Thai PBS television station Thai Public Broadcasting Service (Thai PBS) Follow news, important announcements and fun activities for all the Twitter people.	Public Broadcaster

- **Gephi graph** of mentions in the dataset, weighted by in-degree.
- We see **some clustering** between accounts that mention **Army PR** accounts, fan page accounts and the **Prime Minister's account (green)**, and accounts that mention **opposition party members (purple)**.



- On February 25, 2020, for example, **@Pariya83663188 sent over 40 tweets in 40 minutes, almost all of which mentioned or retweeted Army PR accounts.**

- Incidentally, these were **@Pariya83663188's last tweets, which suggests that Twitter removed the account after this mass-tweeting spurt.**

user_screen_name	tweet_text	tweet_time_converted	is_retweet	total_engagement
Pariya83663188	@armypr_news ขอขอบคุณการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกท่านครับ	2020-02-25 9:22:00	FALSE	3
Pariya83663188	ขอขอบคุณการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกท่านครับ	2020-02-25 9:22:00	FALSE	0
Pariya83663188	@armypr_news ดีเลยครับ เพิ่มความแข็งแกร่งแก่ร่างกาย	2020-02-25 9:23:00	FALSE	5
Pariya83663188	ดีเลยครับ เพิ่มความแข็งแกร่งแก่ร่างกาย	2020-02-25 9:23:00	FALSE	0
Pariya83663188	@armypr_news เป็นการเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างประเทศที่ดีเลยครับ	2020-02-25 9:24:00	FALSE	7
Pariya83663188	เป็นการเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างประเทศที่ดีเลย	2020-02-25 9:24:00	FALSE	0
Pariya83663188	@armypr_news ชื่นชมครับ จิตอาสา เพื่อส่วนรวม	2020-02-25 9:25:00	FALSE	6
Pariya83663188	@armypr_news https://t.co/5Qo5vk17lr	2020-02-25 9:25:00	FALSE	4
Pariya83663188	จิตอาสา เพื่อส่วนรวม	2020-02-25 9:25:00	FALSE	0
Pariya83663188	@armypr_news เป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ทุกภาคส่วนครับ	2020-02-25 9:26:00	FALSE	0
Pariya83663188	ทหารเป็นที่พึ่งของประชาชน	2020-02-25 9:26:00	FALSE	0
Pariya83663188	@armypr_news กองทัพไม่ทอดทิ้งประชาชนจริงๆ	2020-02-25 9:27:00	FALSE	0
Pariya83663188	เป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ทุกภาคส่วนครับ	2020-02-25 9:27:00	FALSE	0
Pariya83663188	กองทัพไม่ทอดทิ้งประชาชนจริงๆ	2020-02-25 9:27:00	FALSE	0
Pariya83663188	@armypr_news https://t.co/UdL89ST4ay	2020-02-25 9:28:00	FALSE	0
Pariya83663188	RT @armypr_news: ภูมิใจ...หายเหนื่อยหนึ่งในความรู้อีกจากตัวแ...	2020-02-25 9:28:00	TRUE	0
Pariya83663188	@armypr_news https://t.co/qrGicldDEQ	2020-02-25 9:30:00	FALSE	0
Pariya83663188	RT @armypr_news: โฟป้า @ราชบุรุษ ๒๓ ก.พ. ๖๓ กองพลพัฒนาที่ ๑	2020-02-25 9:30:00	TRUE	0
Pariya83663188	@1st_Army_Area https://t.co/mxMioBiLPI	2020-02-25 9:44:00	FALSE	0
Pariya83663188	ทหารเป็นที่พึ่งประชาชน ในทุก โลกาส	2020-02-25 9:45:00	FALSE	0
Pariya83663188	@1st_Army_Area กองทัพหนักทำเพื่อประชาชน	2020-02-25 9:45:00	FALSE	0
Pariya83663188	กองทัพหนักทำเพื่อประชาชน	2020-02-25 9:46:00	FALSE	0
Pariya83663188	@1st_Army_Area https://t.co/WmtquXG6pU	2020-02-25 9:47:00	FALSE	0
Pariya83663188	RT @1st_Army_Area: หน่วยงาน โครงการแก้ไขปัญหาย้อยแอ่งของอัฐ	2020-02-25 9:47:00	TRUE	0
Pariya83663188	@army2pr ชื่นชมเจ้าหน้าที่ ที่ทำงานอย่างเต็มที่ครับ	2020-02-25 9:49:00	FALSE	4
Pariya83663188	ชื่นชมเจ้าหน้าที่ ที่ทำงานอย่างเต็มที่ครับ	2020-02-25 9:49:00	FALSE	0
Pariya83663188	@army2pr สานสัมพันธ์กับต่างประเทศได้ดีเยี่ยมครับ	2020-02-25 9:50:00	FALSE	4
Pariya83663188	สานสัมพันธ์กับต่างประเทศได้ดีเยี่ยมครับ	2020-02-25 9:50:00	FALSE	0
Pariya83663188	@army3news เพื่อเพิ่มศักยภาพและเป็นแบบเดียวกัน	2020-02-25 9:51:00	FALSE	2
Pariya83663188	@army3news ขอชื่นชมครับ	2020-02-25 9:52:00	FALSE	2
Pariya83663188	RT @army3news: หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารพรานที่ 31 จัดกำลังพล	2020-02-25 9:52:00	TRUE	0
Pariya83663188	เพื่อเพิ่มศักยภาพและเป็นแบบเดียวกัน	2020-02-25 9:52:00	FALSE	0
Pariya83663188	@Army4PR สุดขอศรัทธา	2020-02-25 9:53:00	FALSE	1
Pariya83663188	RT @Army4PR: ตรวจสอบฯ กำกับ ดูแล ระเบียบวินัยของทหารคือหัวใจ	2020-02-25 9:53:00	TRUE	0
Pariya83663188	@Army4PR ขอขอบคุณข้อมูลที่ดีครับ	2020-02-25 9:54:00	FALSE	2
Pariya83663188	ขอบคุณข้อมูลที่ดีครับ	2020-02-25 9:54:00	FALSE	0
Pariya83663188	คนไทยต้องรักสามัคคีกันไว้	2020-02-25 9:55:00	FALSE	1
Pariya83663188	@Army4PR คนไทยต้องรักสามัคคีกันไว้ครับ	2020-02-25 9:55:00	FALSE	0
Pariya83663188	@WassanaNanuam @Army4PR จัดไปครับ	2020-02-25 9:56:00	FALSE	1
Pariya83663188	RT @WassanaNanuam: ตำรวจ ชัยชนะ "พบ.ตร." สั่ง แยกทัพ คำพูด	2020-02-25 9:56:00	TRUE	0