

Behavioural Public Policy

Pattrapa Vejpattarasiri (Ta)

PhD Candidate, Behavioural Science, Warwick Business School, UK
Co-founder: Nudge Thailand



Patrapa Vejpattarasiri (Ta)

- PhD Candidate, Behavioural Science, Warwick Business School
- MPA, Policy Analysis, New York University
- BBA, Banking and Finance, Chulalongkorn University
- Senior Analyst, Bank of Thailand



Nudge Thailand, Who are we?



We are a group of Thai behavioural scientists who want to expand the knowledge about behavioural science / economics

พ่อกับลูกชายคู่หนึ่ง ขับรถไปเที่ยวต่าง
จังหวัด แต่ระหว่างทางเกิดอุบัติเหตุ
ทำให้พ่อเสียชีวิตในที่เกิดเหตุ
ส่วนเด็กชายบาดเจ็บถูกนำส่งโรงพยาบาล
เมื่อไปถึง หมอผ่าตัดเห็นเด็กคนนี้แล้วพูดว่า
“ไม่สามารถผ่าตัดให้ได้
เพราะเด็กคนนี้เป็นลูกของตัวเอง”

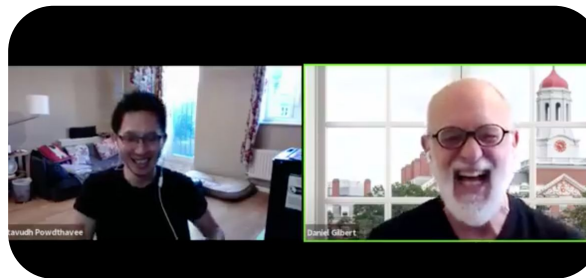
เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นได้อย่างไร?



**Facebook Content about
Behavioural Economics / Science**



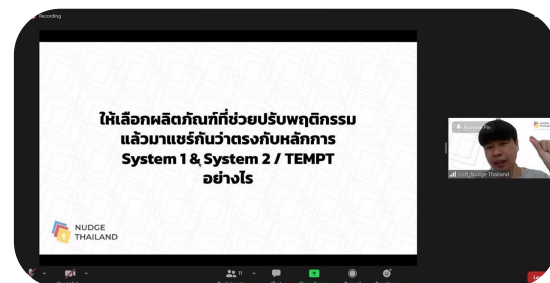
Interview about behaviour



**Live with well-known
Professor**



Workshop for government agency



Interactive lecture



Nudge Thailand, Who are we?



NUDGE THAILAND

BEHAVIOURAL SCIENCE FESTIVAL 2021

รวมพลคนออกแบบพฤติกรรม ครั้งที่ 1
11 December 2021 (9am - 6pm)
จัดออนไลน์ มา gather town

ลงทะเบียนที่ : Zipevent
ดูกำหนดการได้ที่: Google drive link

HEALTHY (life)

EDUCATION
LEARN MORE

BEHAVIOUR SCIENCE in workplace

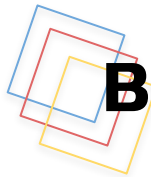
BEHAVIOUR & DATA SCIENCE

BEHAVIOURAL SCIENCE : DISRUPTOR OR/AND DISRUPTED

PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIOUR

PERSONAL FINANCE / INVESTMENT

NEUROSCIENCE & NEUROECONOMICS



Behavioural Science in action



Personal

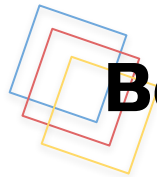
Habit, Routine

Product

User Experience

Policy

Policy Ideas

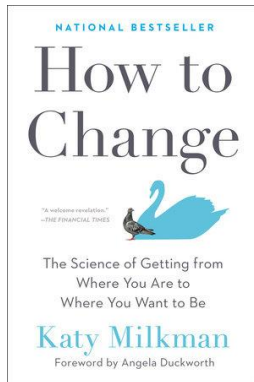
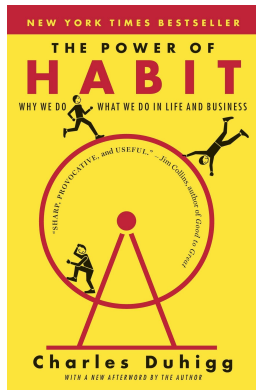


Behavioural Science in action



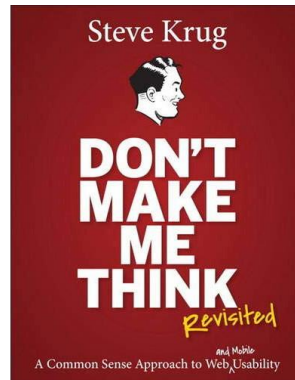
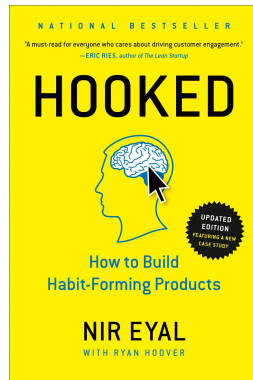
Personal

Habit, Routine



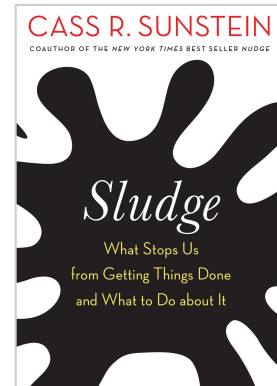
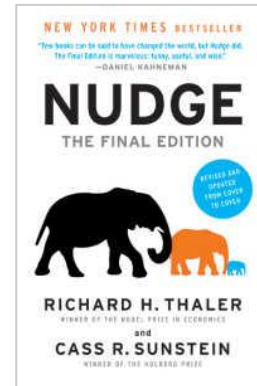
Product

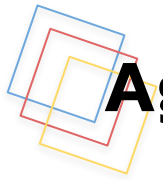
User Experience



Policy

Policy Ideas





Agenda



What?

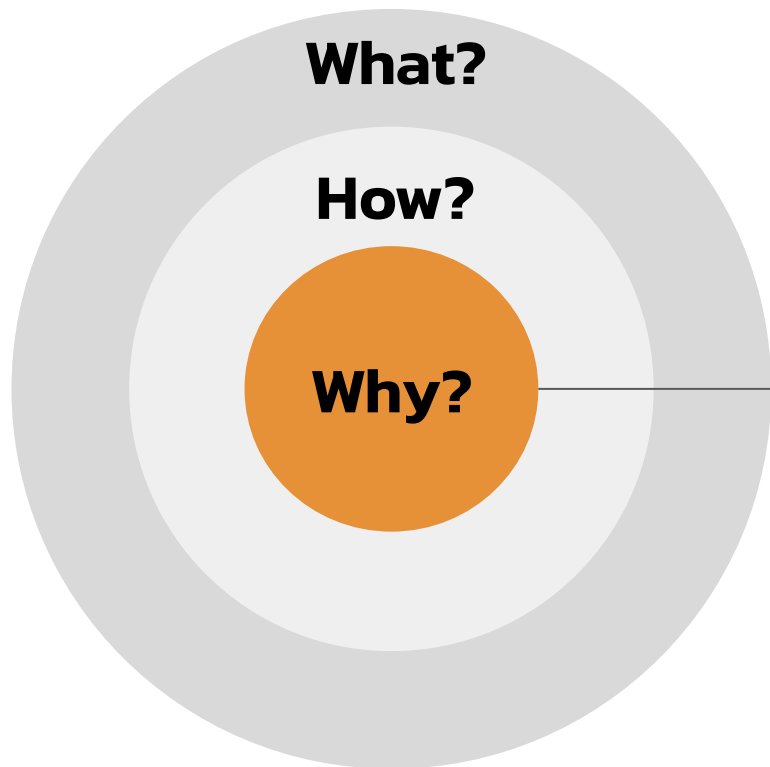
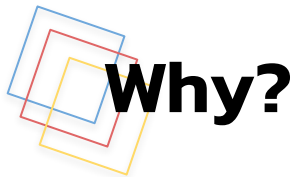
Design policy Interventions

How?

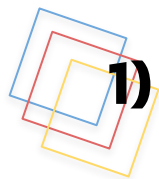
Process to create behavioural
change policy

Why?

3 Reasons why we need
behavioural science at a policy
level



3 Reasons why we need
behavioural science at a policy
level



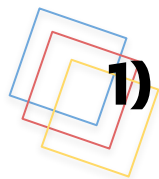
1) It takes more than good intentions

Music road to warn people when sleeping while driving



However, people think it is fun and play on this road.





1) It takes more than good intentions

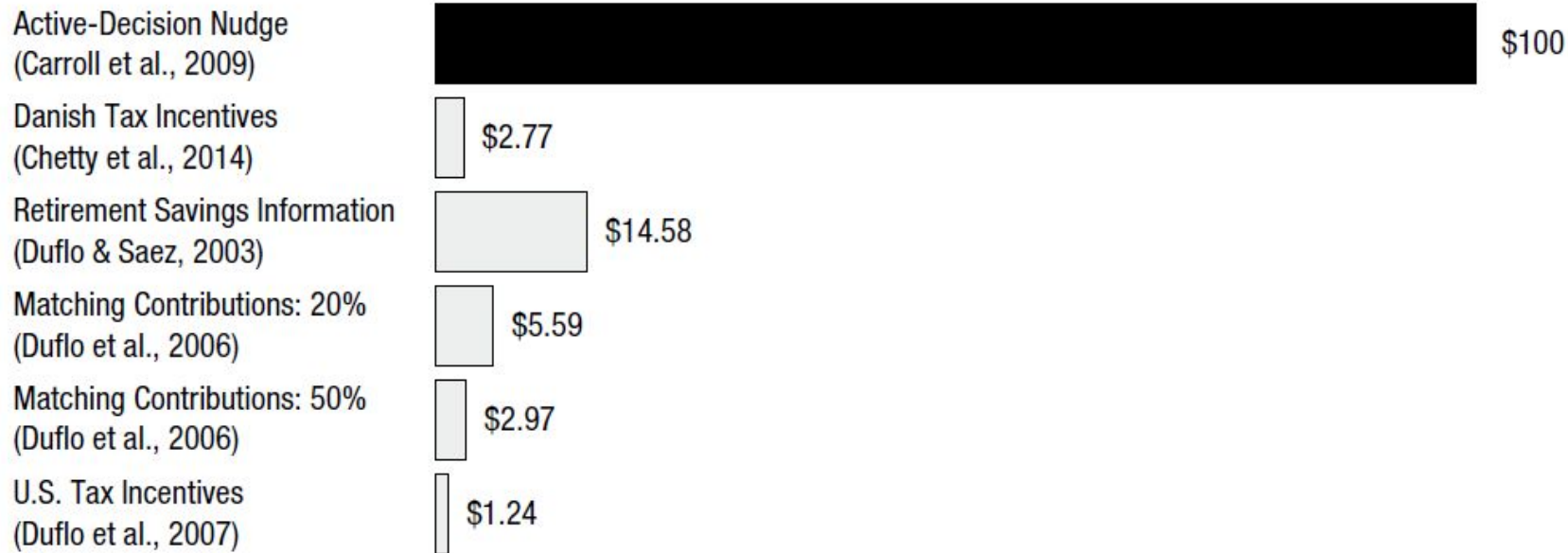


Reference: newtv.co.th, สสส



2) Cost Effectiveness

Retirement Savings (Increase in Contributions for the Year per \$1 Spent)





2) Cost Effectiveness

Increase savings in the defined-contribution retirement plan



Control
group

1.1%
savings-plan
enrollment



Received
Email

1.6% – 2.1%
savings-plan
enrollment

Only 1% enrollment increase

However, it costs **only \$5,000**

5,200 people higher than
those in the control group

\$1.3 million increase in saving,
just one month after the
experiment.



3) Rules and regulations are not (good) enough

For some behaviours, we cannot use rules or regulations to change behaviour

- Health related behaviour (eating, exercise)
- Pro-environmental behaviour (recycling, littering)
- Subjective well-being (happiness)
- Overspending / Undersaving

3) Rules and regulations are not (good) enough

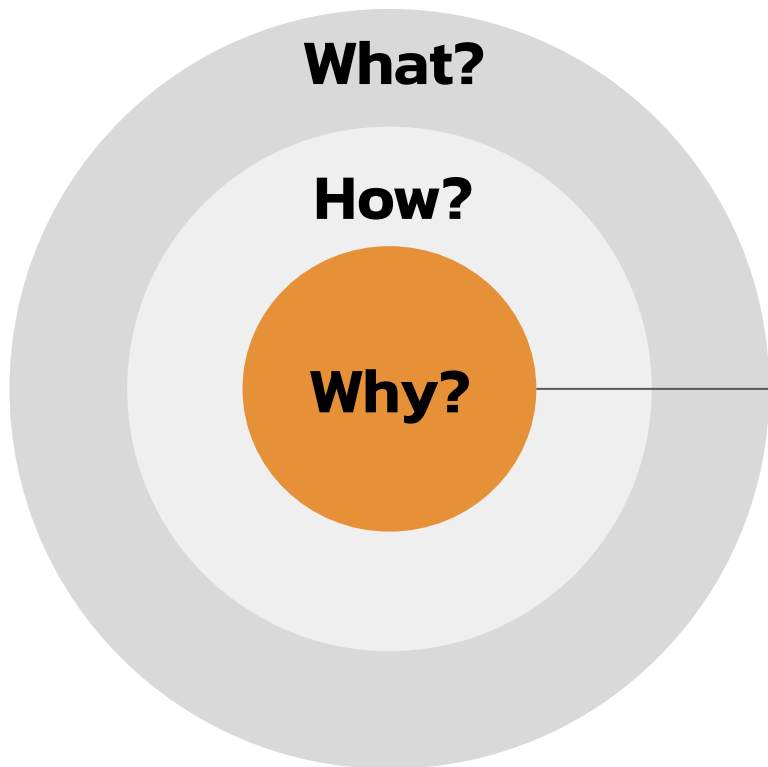
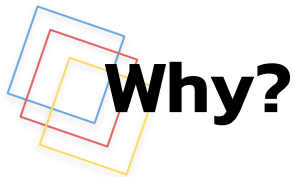


Reference: eapcentre.org



3) Rules and regulations are not (good) enough



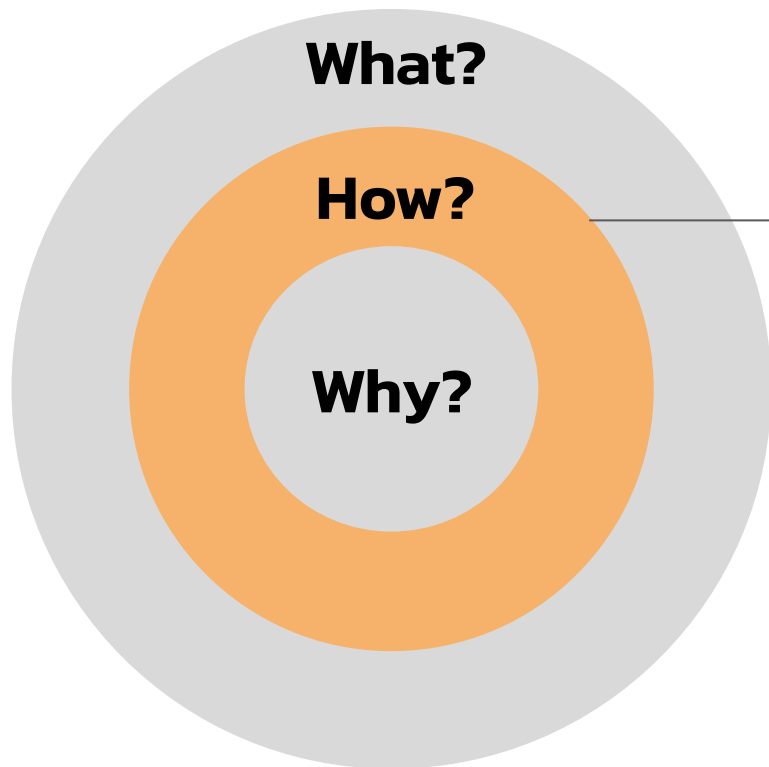


3 Reasons why we need behavioural science at policy level

- It takes more than good intentions (unintended consequences)
- Cost effectiveness
- Rules and regulations are not (good) enough



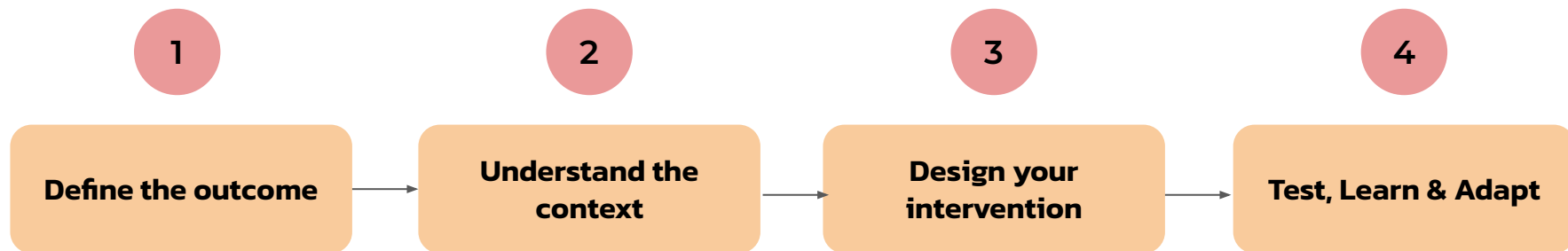
How?



Process to create behavioural
change policy



Framework to design behavioural policy (from BIT)





Step 1: Define the outcome



Who?

Define the clear target group

What?

What behavior we would like to change?

Quantifiable and Measurable

The important thing is to ask constantly: **what change are we trying to achieve?**



Step 1: Define the outcome



- ❑ Children have a good digital wellbeing
- ❑ Children use a mobile phone less than 2 hours per day



Step 2: Understand the context



Understand the system from **both the user's and provider's perspective**

Why?

- Context matters — **small details can have a large effect** on behaviour.
- Need to ensure that any new intervention does not place an **unsustainable burden** on the people providing a service.
- the people involved in a service (both providers and users) often have **valuable insights** in their own right. They will often **see problems and opportunities** that are hard to detect from central government — especially in contexts that they are very familiar with.

The key point in this process is not **to jump to policy conclusions**, but to understand better what the **key constraints and opportunities might be within the existing system**.



Step 2: Understand the context



Who?

Define the clear target group

What?

What behavior would we like to change?

Quantifiable and Measurable

**Where?
When?
How?**

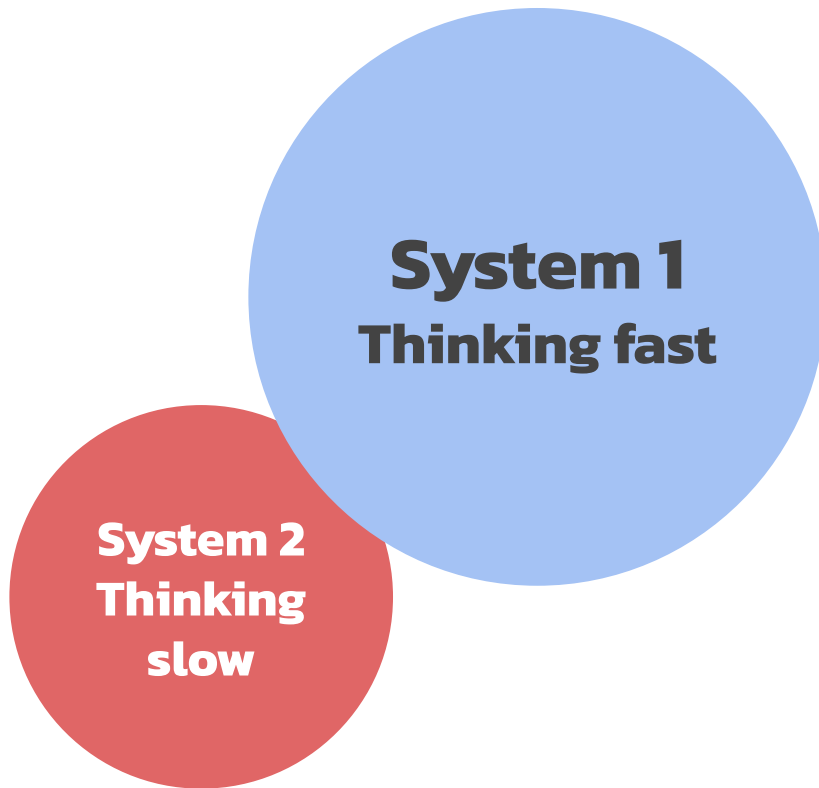
Understand the situation at **the moment of the current behaviour**

Why?

The reasons or insights why users or providers do something in the situation



System 1 is bigger than system 2



Mental Shortcut comes from

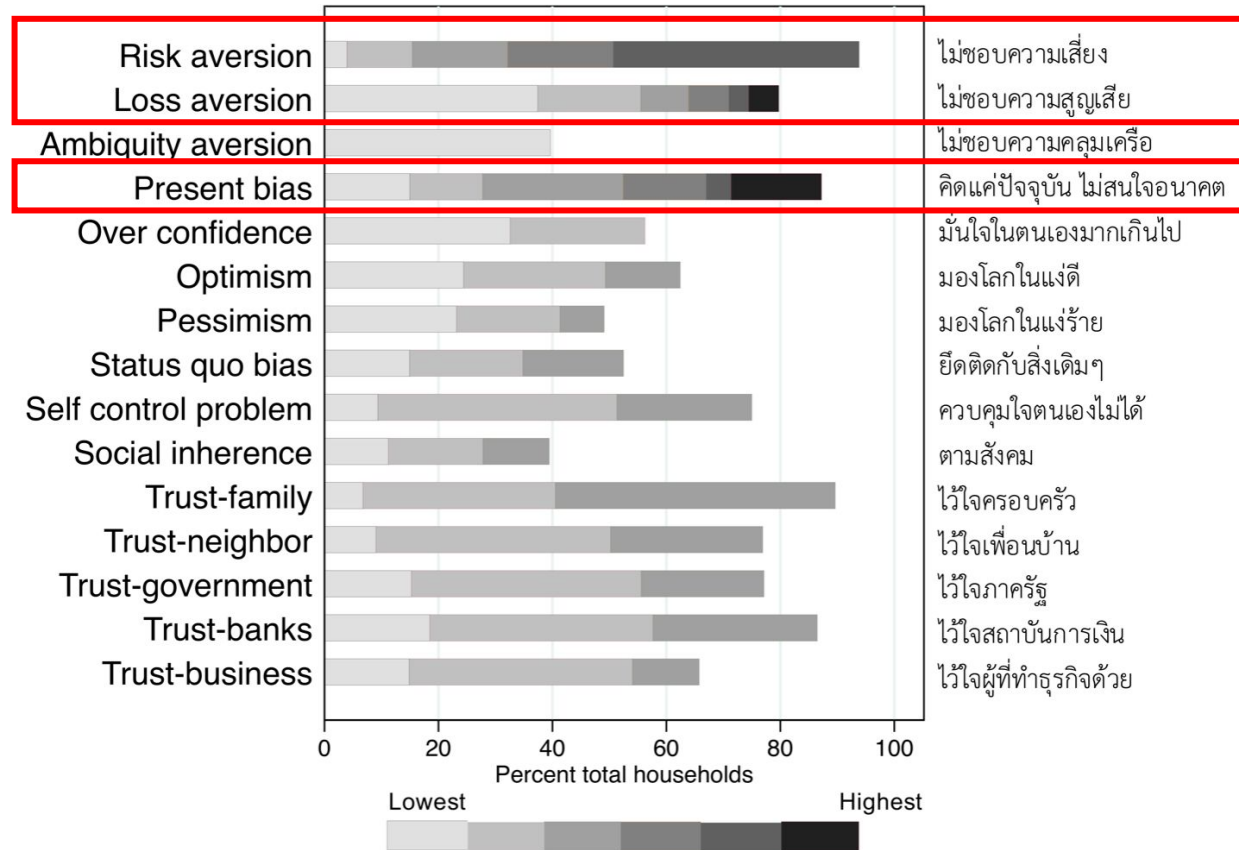
- Emotion
- Experience
- Social



List of 188 Cognitive Biases: [Wikipedia](#)

designhacks.co

รูปที่ 2 ลักษณะพฤติกรรมลำเอียงของเกษตรกร



Use survey and/or interview to find contexts and insights

(ที่มา: ผู้เขียนลงทำการทดลองภาคสนามจากเกษตรกรตัวอย่าง 250 รายจากจังหวัดปทุมธานีและกาฬสินธุ์)

Behavioral insights in enhancing farmer's use of technology

Comparing our results with field experiment

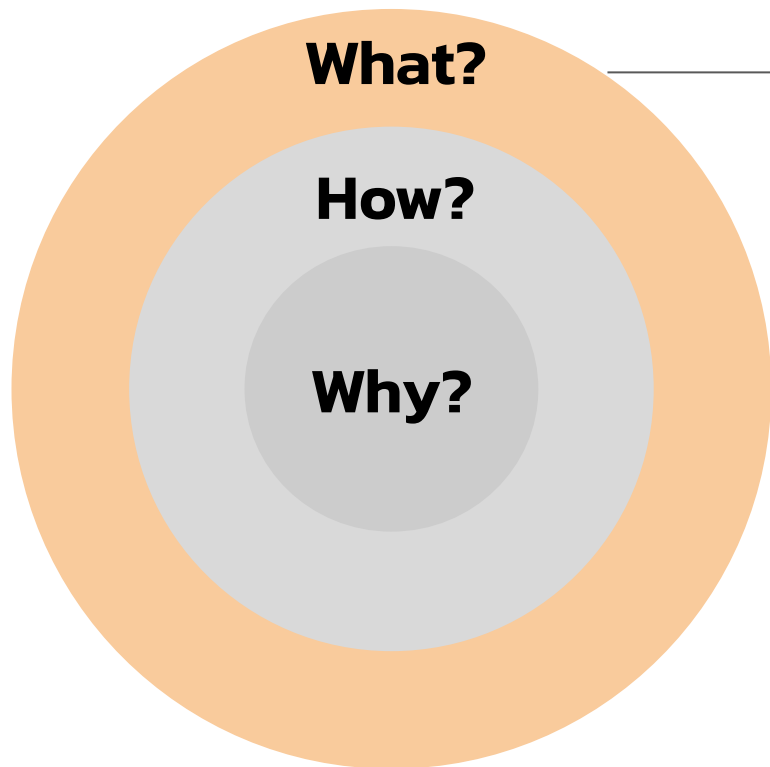


After implementing the risk transfer mechanism, the number of farmers joining the program significantly increased





What?



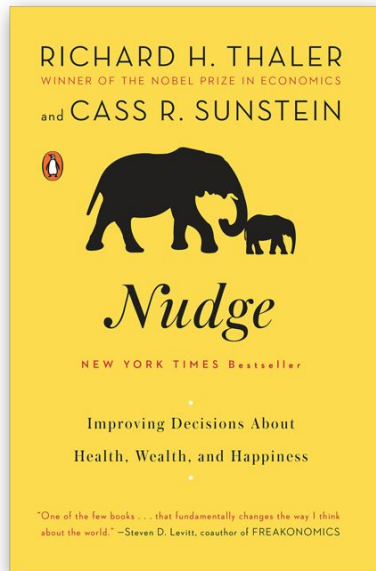
Design policy interventions



Step 3: Design your intervention



Richard H. Thaler



What is Nudge?

A nudge is any aspect of **choice architecture** that alters people's behavior in a predictable way without **removing any options or significantly changing their economic incentives.**

The key of nudge is **libertarian paternalism**



Which one is a Nudge?

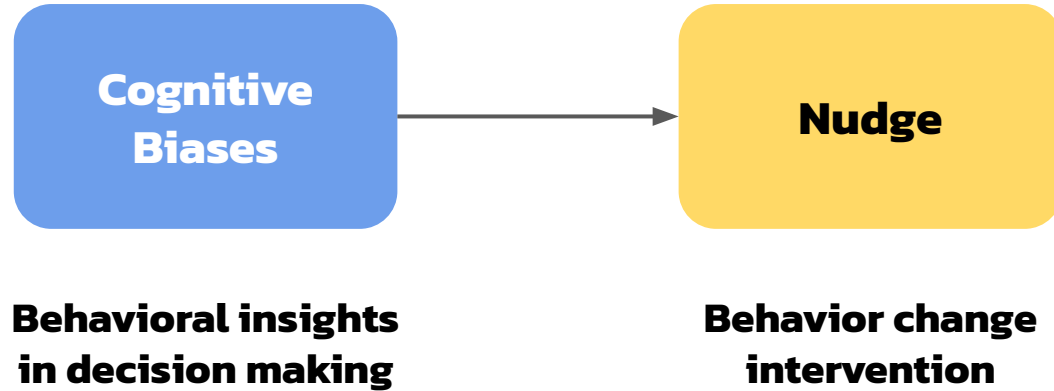


*"To count as a mere nudge, the intervention must be **easy and cheap to avoid**. Nudges are **not mandates**. Putting fruit at eye level counts as a nudge. Banning junk food does not."*

That's a Nudge	Not a Nudge
1) Home energy reports that tell you how much energy you use compared to your neighbors.	1) Adding a tax or financial penalty on excessive household energy use.
2) Asking citizens to make a plan to vote, asking when, where, and how they will get to their polling station.	2) Making voting mandatory.
3) Using opt-out auto enrollment in your company retirement plan using payroll deduction.	3) A campaign for employee awareness of retirement savings options.

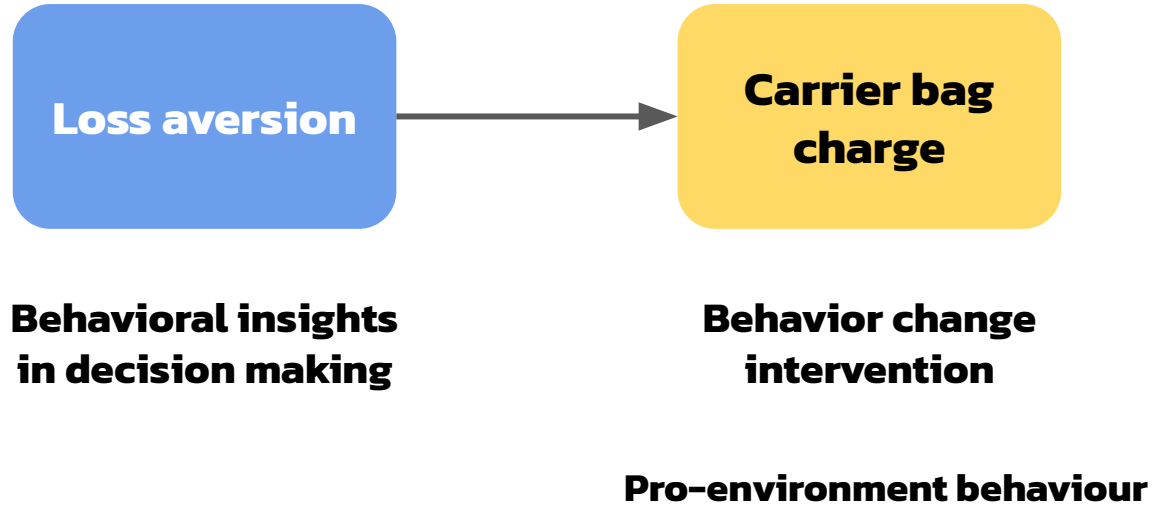


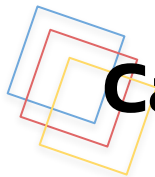
From biases to nudge





For example





Carrier bag charge



Department
for Environment
Food & Rural Affairs



Plastic bag
charge

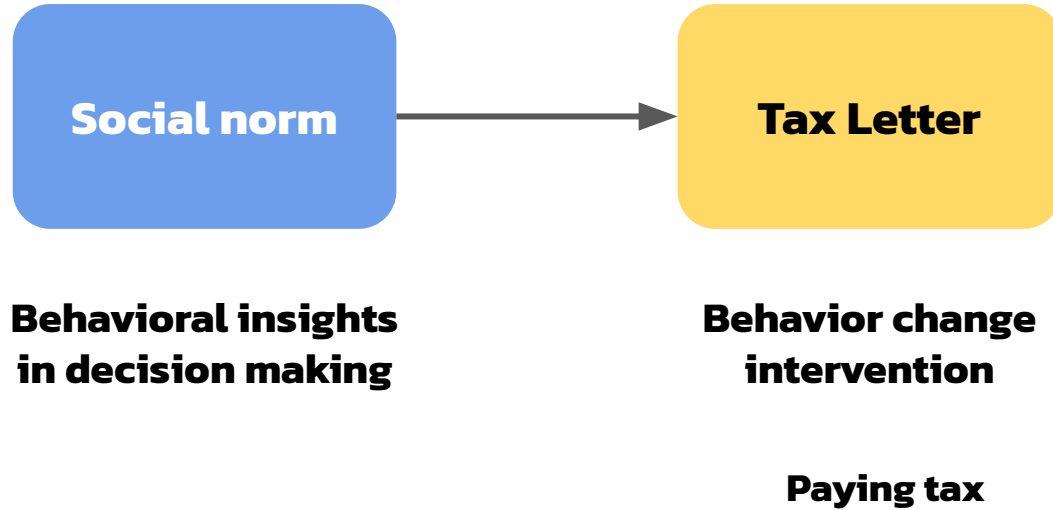
#reusebags
To find out more:
gov.uk/carrierbags

Large shops in
England must
charge 5p for
single use plastic
carrier bags from
5th October 2015

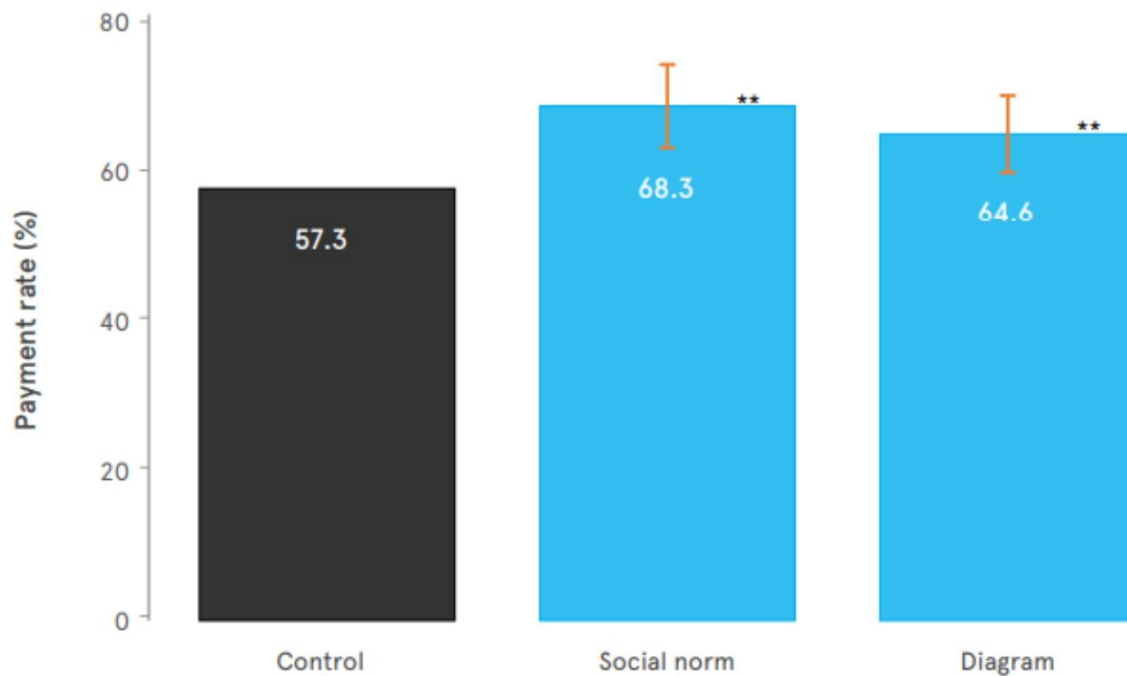
**From 2.12 billion
bags to 1.1 billion
bags in 2 years**



For example



Paying tax



Total N=9,134

** $p < 0.01$, * $p < 0.05$, + $p < 0.1$



Step 3: Design your intervention





Step 3: Design your intervention



T E M P T = ยั่วชวนใจ

Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ก้นกือ ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้



T E M P T

Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันที ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้



Easy waste separation



Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันที ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้





T E M P T



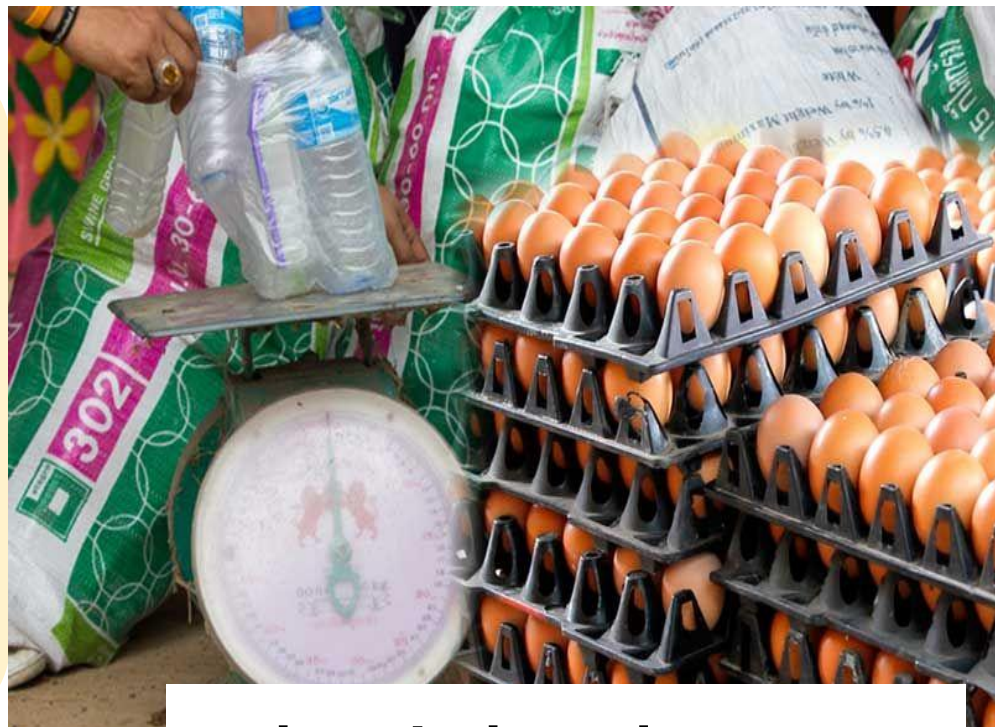
Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันที ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้



Plastic bottle = Egg



TEMP T

Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันที ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้





TEMP T

Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันทีกี่ ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้



ภาพจากเพจ 'ลดเค็ม ลดโรค'



Spoon reducing
sugar & fish sauce



TEMP T

Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันที ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้

SWEETNESS

100%
REGULAR



75%
LESS



50%
HALF



25%
LIGHT



0%
NONE



©JUN SPRING



Asking for sweetness to
reduce sugar consumption



T E M P T

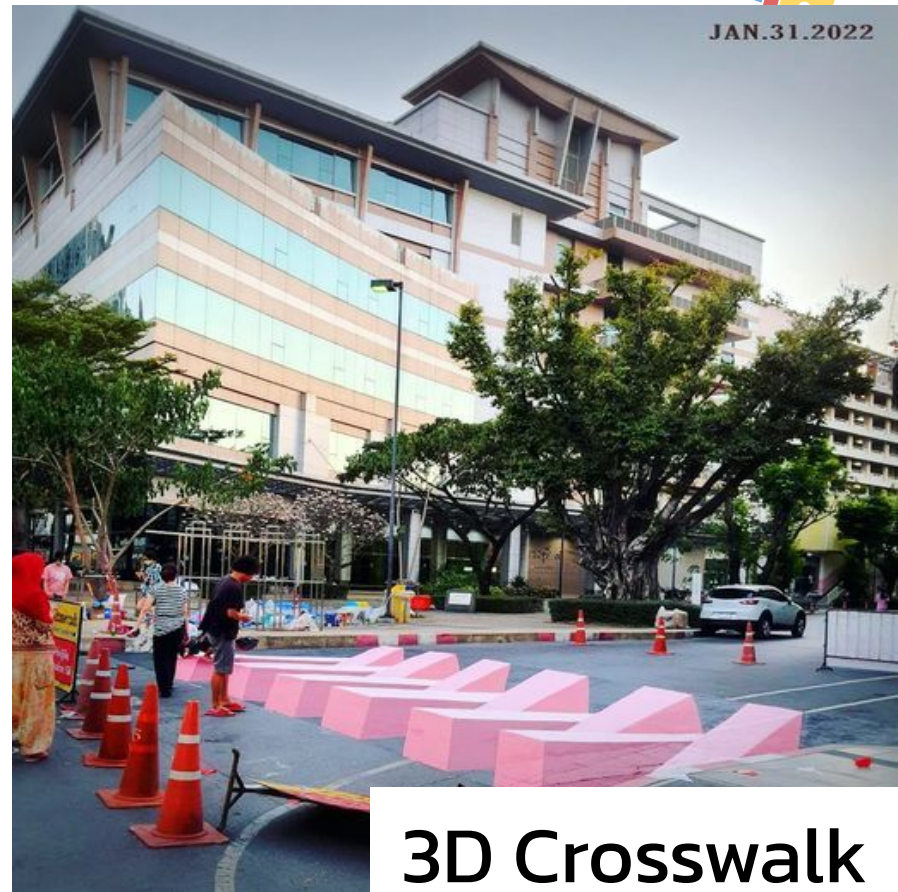
Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันที ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้



3D Crosswalk



TEMP T



Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

Enjoy - สนุก น่าสนใจ

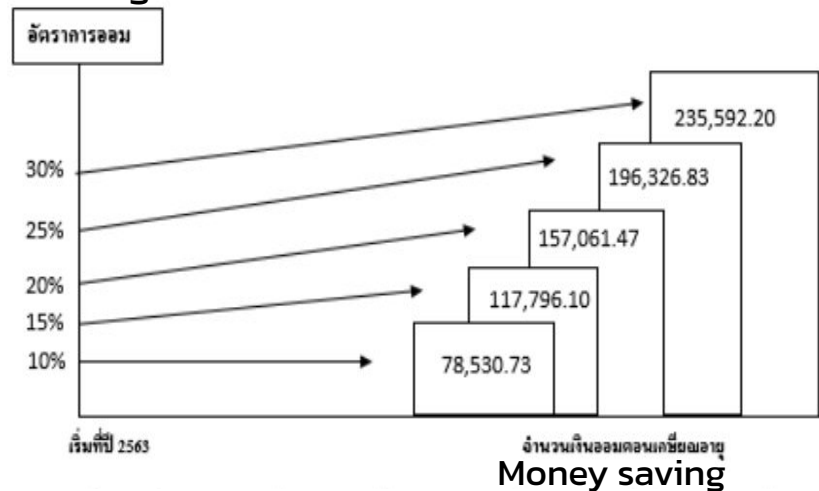
Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันที ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้

แผนภาพแสดงเงินออมส่วนบุคคล จากเงินเดือนที่เพิ่ม (บาท) เมื่อเกษียณอายุ ในอัตราการออมต่างๆ
กราฟแสดงข้อมูลเงินออมสะสมจากปี พ.ศ.2563 จนเกษียณอายุ

% Saving

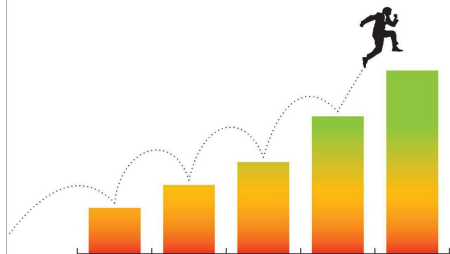


Showing amount of money
to make soldiers save more



Save more tomorrow

SAVE MORE TOMORROW



PRACTICAL BEHAVIORAL FINANCE
SOLUTIONS TO IMPROVE 401(K) PLANS

The Save More Tomorrow scheme used this insight to increase savings. The scheme encourages individuals to increase payments to their pension plans at some point in the future, rather than today.

Save later, not now

- Prevent loss aversion

Default to save money when a salary increase

- Use status quo bias to help people save their money



Save more tomorrow



NUDGE
THAILAND

Save more tomorrow savings rates





TEMP T



Thinkless - ไม่ต้องคิด / ทำให้ง่าย

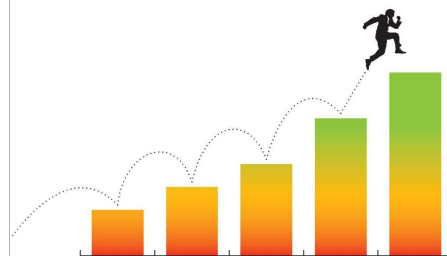
Enjoy - สนุก น่าสนใจ

Modeling - ดูคนอื่นเป็นแบบอย่าง

Prompt - ทันที ถูกเวลา

Trackable - ติดตามได้

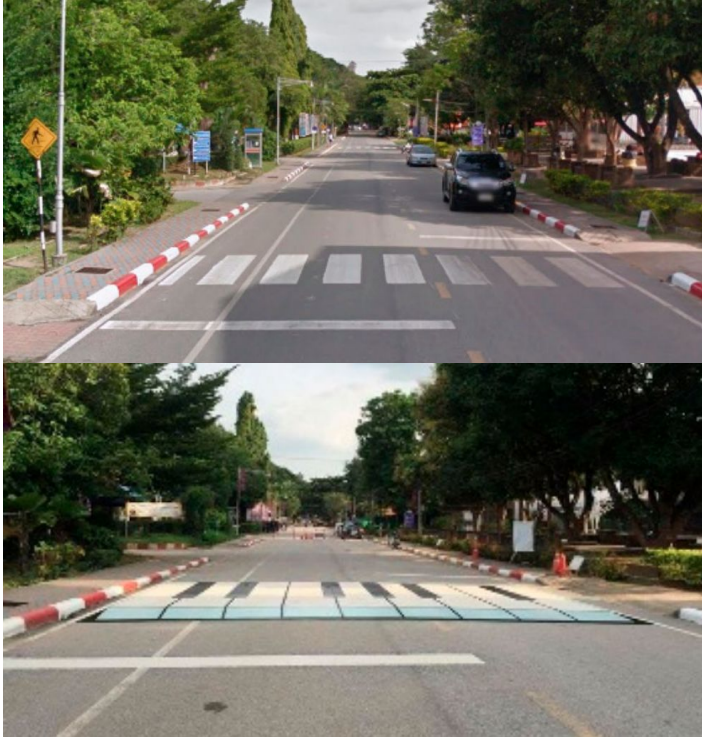
SAVE MORE TOMORROW



PRACTICAL BEHAVIORAL FINANCE
SOLUTIONS TO IMPROVE 401(K) PLANS



Step 4: Test, learn, and adapt



Why we test?

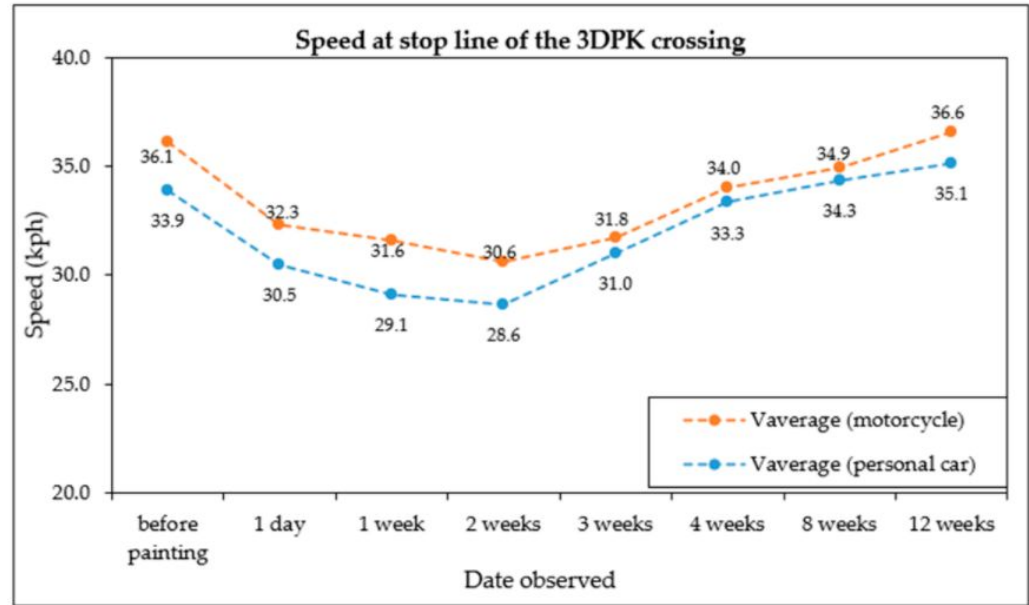


Figure 9. The average speeds of motorcycles and personal cars approaching 3DPK crossing.

Sometime, the reality is not going as we thought



Step 4: Test, learn, and adapt



Most BIT interventions will use a '**randomised controlled trial**' (RCT) to test whether the intervention is having the intended effect.

Randomised controlled trials (RCTs) are the best way of determining whether a policy is working. They have been used for over 60 years to **compare the effectiveness of new medicines.**

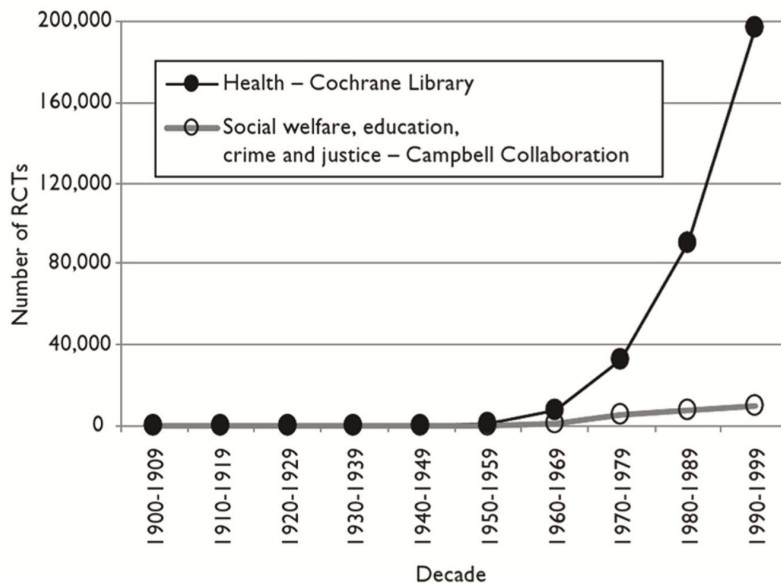
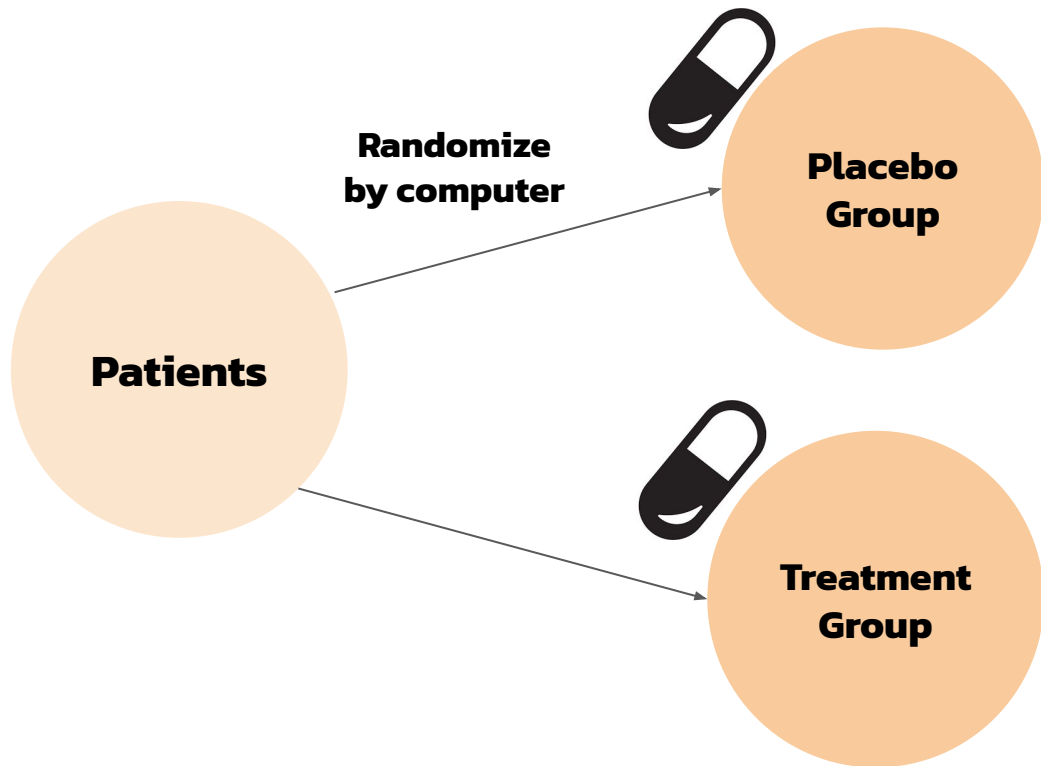


Figure 2. 20th century RCTs in health and in social welfare, education, crime and justice⁴



Randomized Controlled Trial



To avoid placebo effect



Step 4: Test, learn, and adapt

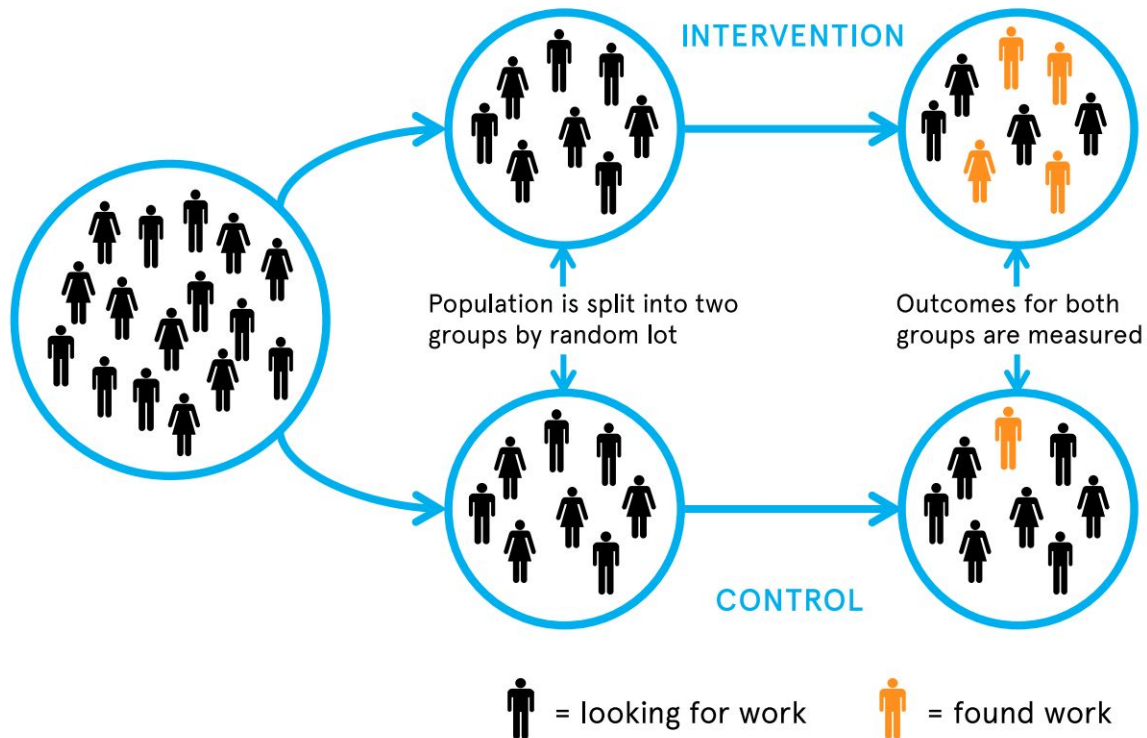


Why RCTs?

- Compare **the effectiveness of a new intervention against what would have happened if you had changed nothing** (or used an alternative method).
- **A control group eliminates many problems of comparison**, e.g. the effect of other factors
- Any randomised controlled experiment (if correctly designed and conducted) achieves **internal validity and give you a causality**
- There are ethical advantages to using RCTs, e.g. **unintended consequences**



Randomized Controlled Trial



Randomized Controlled Trial

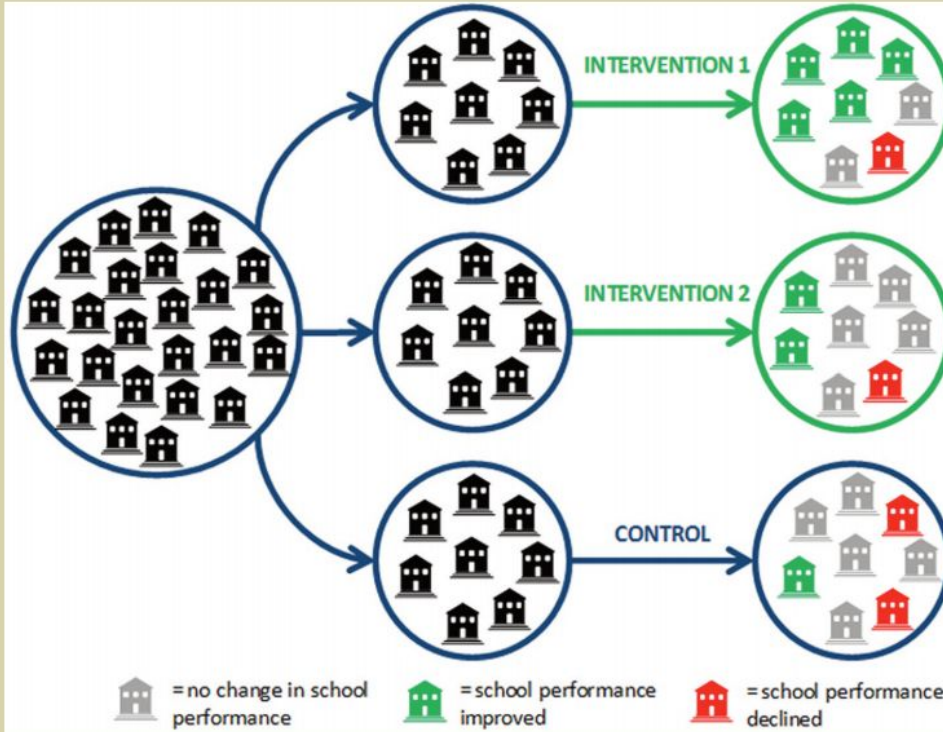


Figure 6. The design of a hypothetical multi-arm RCT testing whether upgrading schools' IT facilities (intervention 1) or employing more teachers (intervention 2) improves the school's academic performance.

In some cases, we might be interested in answering big questions about which policy option is the most appropriate



Example - Car Tax Letter



Which message is the best to encourage Thai people to pay car tax?

Control Group



ที่ กบ ๐๐๑๒/ว ๑๒



สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่
ถนนท่าเรือ กบ ๘๑๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ไปชำระภาษีรถประจำปี

เรียน

ด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ ร่วมกับการบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ตรวจสอบพบวารรถของ
ท่านคันหมายเลขทะเบียน.....กระบี่ ได้ค้างชำระภาษีพร้อมทั้งเงินเพิ่ม จำนวน บาท
ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านมาชำระภาษี ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ หรือยื่นชำระภาษีรถประจำปี
ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ที่ <https://eservice.dlt.go.th/>

อนึ่ง หากรถของท่านค้างชำระภาษีเกินหนึ่งปี ขอให้รีบไปตรวจสภาพ ณ สถานตรวจสภาพรถเอกชน
(ตรอ.) พร้อมทำประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เสียก่อน แล้วจึงนำเอกสารมาชำระภาษีรถประจำปีได้ หากมี
ข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมประการใด สามารถติดต่อฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัด
กระบี่ โทร. ๐ ๗๕๖๑ ๑๘๕๖ ต่อ ๑๐๒-๑๐๓ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ต้องขออภัยหากท่านได้ชำระภาษีดังกล่าว
เรียบร้อยแล้วก่อนที่จะได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและขอความร่วมมือดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ด้านปกหลัง)



สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่
ที่ กบ ๐๐๑๒/ว ๑๒

===== สิ่งตีพิมพ์ =====

เรียน

บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ถนน.....ซอย.....

ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัดกระบี่

8	1	0	0	0
---	---	---	---	---



Good Citizen Group



ที่ กบ ๐๐๑๒/ว ๑๒

สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่
ถนนท่าเรือ กบ ๘๑๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ไปชำระภาษีรถประจำปี

เรียน

การชำระภาษีรถให้ตรงเวลาเป็นหน้าที่อันพึงประสงค์ของพลเมืองดี

ด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ ร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ตรวจสอบพบว่ารถของท่านคันหมายเลขทะเบียน.....กระบี่ ได้ค้างชำระภาษีพร้อมทั้งเงินเพิ่ม จำนวน บาท ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านมาชำระภาษี ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ หรือยื่นชำระภาษีรถประจำปีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ที่ <https://eservice.dlt.go.th/>

อนึ่ง หากรถของท่านค้างชำระภาษีเกินหนึ่งปี ขอให้รีบนำใบตรวจสภาพ ณ สถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) พร้อมทำประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เสียก่อน แล้วจึงนำเอกสารมาชำระภาษีรถประจำปีได้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมประการใด สามารถติดต่อฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ โทร. ๐ ๗๕๖๑ ๑๘๕๖ ต่อ ๑๐๒-๑๐๓ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ต้องขออภัยหากท่านได้ชำระภาษีดังกล่าวเรียบร้อยแล้วก่อนที่จะได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและขอความร่วมมือดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ด้านปกหลัง)

มาร่วมสร้างกระบี่ให้เป็นเมืองน่าอยู่ ผู้คนน่ารัก
ด้วยการจ่ายภาษีรถให้ตรงเวลา



Public Bads Group



ที่ กบ ๐๐๑๒/ว ๑๒



สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่
ถนนท่าเรือ กบ ๘๑๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ไปชำระภาษีรถประจำปี

เรียน

ถนนในจังหวัดกระบี่ขาดการซ่อมบำรุงอย่างเพียงพอเพราะภาษีรถจัดเก็บไม่ครบถ้วน

ด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ ร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ตรวจสอบพบว่ารถของท่านคันหมายเลขทะเบียน.....กระบี่ ได้ค้างชำระภาษีพร้อมทั้งเงินเพิ่ม จำนวน บาท ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านมาชำระภาษี ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ หรือยื่นชำระภาษีรถประจำปีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ที่ <https://eservice.dlt.go.th/>

อนึ่ง หากรถของท่านค้างชำระภาษีเกินหนึ่งปี ขอให้นำรถไปตรวจสภาพ ณ สถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) พร้อมทำประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เสียก่อน แล้วจึงนำเอกสารมาชำระภาษีรถประจำปีได้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมประการใด สามารถติดต่อฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ โทร. ๐ ๗๕๖๑ ๑๘๕๖ ต่อ ๑๐๒-๑๐๓ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ต้องขอภัยหากท่านได้ชำระภาษีดังกล่าวเรียบร้อยแล้วก็จะได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและขอความร่วมมือดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ด้านปกหลัง)

ผิวนถนนที่ชำรุดเกิดจากเงินรายได้จากภาษีรถไม่เพียงพอ



ถนนสายควนไม้แดง พรุติเยว ต.เขาหิน อ.เขาพนม จ.กระบี่ พ.ศ. ๒๕๕๙



Public Goods Group



ที่ กบ ๐๐๑๒/ว ๑๒



สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่
ถนนท่าเรือ กบ ๘๑๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ไปชำระภาษีรถประจำปี

เรียน

ภาษีรถจะถูกนำไปพัฒนาและปรับปรุงถนนภายในจังหวัดกระบี่

ด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ ร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ตรวจสอบพบวารรถของ
ท่านคันหมายเลขทะเบียน.....กระบี่ ได้ค้างชำระภาษีพร้อมทั้งเงินเพิ่ม จำนวน บาท
ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านมาชำระภาษี ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ หรือยื่นชำระภาษีรถประจำปี
ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ที่ <https://eservice.dlt.go.th/>

อนึ่ง หากรถของท่านค้างชำระภาษีเกินหนึ่งปี ขอให้นำรถไปตรวจสภาพ ณ สถานตรวจสภาพรถเอกชน
(ตรอ.) พร้อมทำประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เสียก่อน แล้วจึงนำเอกสารมาชำระภาษีรถประจำปีได้ หากมี
ข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมประการใด สามารถติดต่อฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัด
กระบี่ โทร. ๐ ๗๕๖๑ ๑๕๖๖ ต่อ ๑๐๒-๑๐๓ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ต้องขออภัยหากท่านได้ชำระภาษีดังกล่าว
เรียบร้อยแล้วก่อนหน้านี้จะได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและขอความร่วมมือดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ด้านปกหลัง)

ภาษีรถประจำปีจะถูกนำไปใช้ในการพัฒนาเส้นทาง และการคมนาคมในจังหวัดกระบี่



การปรับปรุงผิวถนนสายบ้านเขาตัง - บ้านโพธิ์เรือ ม.๗ และ ม.๘ ต.กระบี่น้อย อ.เมือง จ.กระบี่ พ.ศ. ๒๕๖๒



Majority Group



ที่ กบ ๐๐๑๒/ว ๑๒



สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่
ถนนท่าเรือ กบ ๘๑๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ไปชำระภาษีรถประจำปี

เรียน

ชาวกระบี่ร้อยละ ๗๔.๕ จ่ายภาษีรถตรงเวลา

ด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ ร่วมกับการบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ตรวจสอบพบว่ารถของ
ท่านคันหมายเลขทะเบียน.....กระบี่ ได้ค้างชำระภาษีพร้อมทั้งเงินเพิ่ม จำนวน บาท
ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านมาชำระภาษี ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดกระบี่ หรือยื่นชำระภาษีรถประจำปี
ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ที่ <https://eservice.dlt.go.th/>

อนึ่ง หากรถของท่านค้างชำระภาษีเกินหนึ่งปี ขอให้รีบไปตรวจสอบสภาพ ณ สถานตรวจสภาพรถเอกชน
(ตรอ.) พร้อมทำประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เสียก่อน แล้วจึงนำเอกสารมาชำระภาษีรถประจำปีได้ หากมี
ข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมประการใด สามารถติดต่อฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัด
กระบี่ โทร. ๐ ๗๕๖๑ ๑๕๖๖ ต่อ ๑๐๒-๑๐๓ ทั้งนี้ สำนักงานฯ ต้องขอภัยหากท่านได้ชำระภาษีดังกล่าว
เรียบร้อยแล้วก่อนหน้านี้จะได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและขอความร่วมมือดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ด้านปกหลัง)

ไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมทาง
จากการไม่จ่ายภาษีรถให้ตรงเวลา



Example – Car Tax Letter



ตำบล	รูปแบบ จดหมาย ที่แจ้งเตือน
ปากน้ำ	Standard ^{***}
ไสไทย	Majority
กระปี่ใหญ่	Good citizen
กระปี่น้อย	Public bads
หนองทะเล	Public goods
รวม	

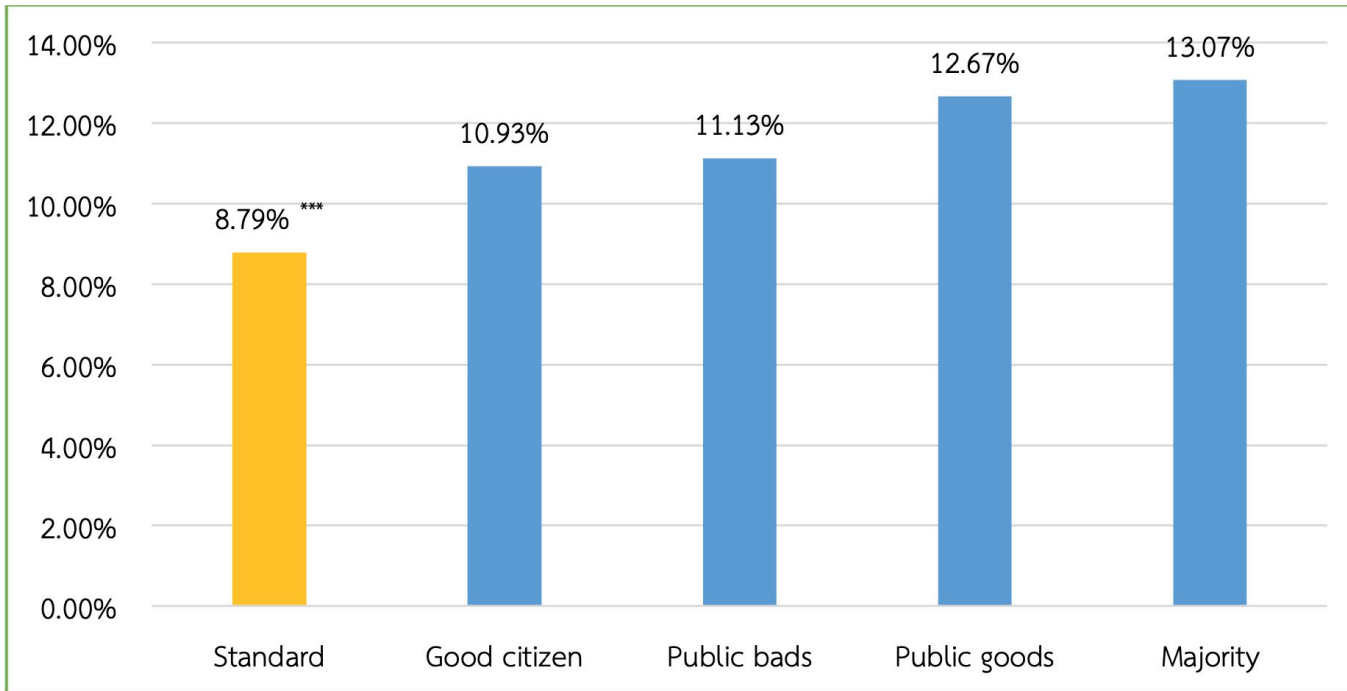
Use districts
as the randomization unit



Example - Car Tax Letter



แผนภาพที่ 4 ระดับประสิทธิผลของการแจ้งเตือนให้ชำระภาษีคงค้างด้วยรูปแบบจดหมายลักษณะต่าง ๆ



หมายเหตุ *** Control group หมายถึงกลุ่มที่ข้อมูลถูกกำหนดให้เป็นฐานสำหรับการเปรียบเทียบ (baseline)



Example – RCTs



Total Tax paying after deduct base line = **607,364.51 baht**

Direct cost (envelop, document cost) = 25,243 baht

Indirect cost (Research cost) = 148,769.20 baht

Management cost = 17,401.22 baht

Total cost = **191,413.42 baht**

Benefit to cost ratio = **3.2**



Ethical issues

Libertarian Paternalism = convincing, not deceiving

- **Fairness**
- **Openness**
- **Respect**





Ethical issue – Default choice in donation

03 September 2019 19:21:53

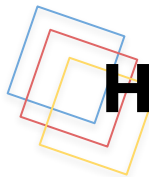
Table 47

1 Cover

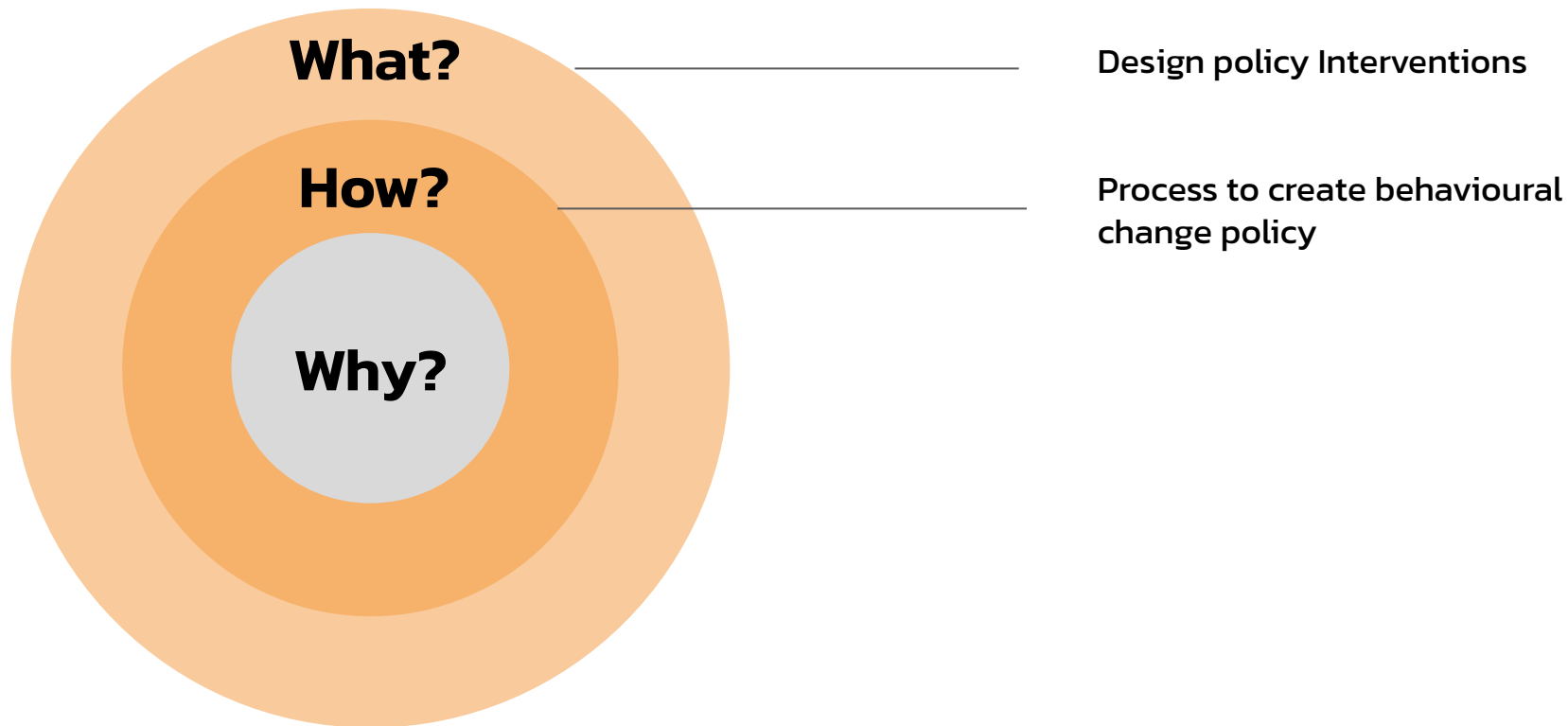
Bill Number 121853

<u>FORRU Charity Donation</u>	£1.00
Grilled Pork Shoulder (mu yaang)	£10.00
S/F Spinach (pad pak plang)	£8.50
Rice	£3.00
Subtotal	£22.50
Discretionary Service @ 12.50%	£2.69
Total	£25.19
SubTotal Net	£21.61
Standard	£3.58
Exempt	£0.00





How? & What?





Framework to design behavioural policy (or yourself)

